重要事項説明書

(一般入居)

令和7年4月1日現在

社会福祉法人 松実会

軽費老人ホーム ケアハウス巣子

1. 施設経営法人

法人名	社会福祉法人松実会会
法人所在地	岩手県滝沢市鶴飼狐洞1番地162
代表者氏名	理事長 瀬田 斉
電話番号	019-601-2515
FAX	019-601-2516
設立年月日	平成11年6月25日 (法人認可)

2. ご利用施設

施設の種類	軽費老人ホーム ケアハウス
施設の目的・運営方針	老人福祉法の理念に基づき、入居者の処遇の充実並びに生活の安定を図ることを目的とする。 老人の特性に配慮した住みよい住居を提供し、入居者の自主性の尊重を基本として、入居者が明るく心豊かな生活が出来るよう、食事の提供、入浴の準備、相談機能の充実、余暇活動の援助、疾病、災害等緊急時の対応処遇に万全を期することを基本方針とする。
施設の名称	軽費老人ホーム ケアハウス巣子
施設の所在地	岩手県滝沢市巣子732番地2
施設長（施設長）氏名	古川 栄美子
電話番号	019-694-1311
FAX番号	019-694-1313
開設年月日	平成12年4月1日（設置認可）
当施設の基本理念	一、私たちは、お一人おひとりの自主性や生活感を尊重し、きめ細やかなサービスをご提供します。 一、私たちは、心安らぐ、あたたかな雰囲気を第一に心掛けていきます。 一、私たちは、コミュニケーションと協働を大切に情報共有が取れたサービスをご提供します。 一、私たちは、質の高いサービスを目指し自己研鑽に努めて参ります。
交通の便	・IGR巣子駅前より徒歩15分（タクシー利用5分） ・岩手県北バス 山田医院前より徒歩3分
損害賠償責任保険加入先	東京海上日動火災保険株式会社

3. 施設の概要

名 称	室 数 ・ 数	備 考
個人居室	50室	20室 (一般型) 30室 (介護付)
食堂	3箇所	多目的会議室 (兼)
トレーニングルーム兼食堂	1箇所	1階 (行事等にも利用)
浴室	6室	男2・女2 別途1階に機械浴・家族風呂有
共同トイレ	10室	多目的用有
談話コーナー	3室	自 由 (1階; 1 2階; 2)
多目的会議室 (兼)	1箇所	相談・面会 (2階)
相談室	1箇所	相談・カンファレンス (1階)
洗濯室	2室	乾燥機有 (1・2階)
洗濯干し場	各居室ベランダ	

4. 職員体制

当施設では、ご入居者に対してサービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。尚、一般型と介護付 (特定施設) では職員体制と介護サービス料金が異なります。

【一般型】

①主な職員の配置状況

職 種	人 数	主な業務
施設長	1名	施設施設長として職員の管理、調整、業務実施の把握、その他必要な指揮、命令など
生活相談員	1名以上	入居者の生活相談、面接、援助や、その他入居生活に関わる連絡、調整など
介護職員	1名以上	入居者の日常生活の介護、援助など
栄養士	1名以上	献立作成、栄養量計算、調理上の衛生管理等の適正化を期するとともに調理員の指導など
事務員	1名以上	庶務及び会計業務全般など
宿直	1名以上	施設巡回、施錠、緊急対応など
調理員	委託	入居者の給食業務など

②主な職種の勤務体制

職 種	勤 務 体 制
生活相談員・事務職等	日勤 8:30～17:15
介護職員	半日 8:30～12:30
	宿直 17:15～8:30

【介護付（特定施設入居者生活介護）】

①主な職員配置状況

職 種	人 数	主 な 業 務
施設長（兼務）	1名	施設施設長として職員の管理、調整、業務実施の把握、その他必要な指揮、命令など
生活相談員	1名以上	入居者の生活相談、面接、援助や、その他入居生活に関わる連絡、調整など
介護支援専門員（兼務）	1名以上	施設内の生活が自立した活動となるよう、介護予防を中心に介護計画書を作成、カンファレンス実施など
看護職員	1名以上	入居者の健康管理、服薬の責任、緊急対応など
機能訓練指導員	1名以上	介護予防を軸に機能訓練計画書を作成、福祉用具の選定など
介護職員	9名以上	入居者の日常生活全般の介護、援助など
栄養士（兼務）	1名以上	献立作成、栄養量計算、調理上の衛生管理等の適正化を期するとともに調理員の指導など
事務員	1名以上	庶務及び会計業務全般など
調理員	委託	入居者の給食業務など

②主な職種の勤務体制

職 種	勤 務 体 制
(事務職員等)	(事務職員等)
生活相談員・介護計画作成者	日勤 8:30～17:15
機能訓練士・事務職・栄養士	半日 8:30～12:30
(介護職員等)	(介護職員等)
看護職員・介護職員	早番 7:00～15:45
	日勤 8:45～17:30
	遅番 10:45～19:00
	*感染症まん延防止等の際は時間に変更になる場合あり。

③協力病院

医療機関の名称	医療法人社団松誠会 滝沢中央病院
診療科目	内科・循環器内科・外科
所在地	岩手県滝沢市鶴飼笹森42-2
電話番号	019-684-1151

(歯科)

医療機関の名称	ゆとりが丘きくち歯科
診療科目	歯科
所在地	岩手県滝沢市土沢476-3
電話番号	019-687-5060

5. 当施設が提供するサービス

一般型の入居者サービスになります。介護付（特定施設入居者生活介護等）を利用する場合は、介護保険法に定める料金設定になり、別途契約が必要となります。なお、一般型を利用中に介護が必要になった場合は、外部の居宅介護支援事業所と契約を結び外部サービスを受ける事が出来ます。

①利用料金に含まれるサービス

種 類	内 容
食 事	<ul style="list-style-type: none"> ・栄養士の立てる献立表により、栄養並びに入居者の身体の状況及び嗜好を考慮した食事を提供します。 ・入居者は食堂にて食事をとっていただくことを原則とさせていただきます。 (食事時間) 朝食 7:50～8:30 昼食 11:50～12:30 夕食 17:50～18:30
入 浴	<ul style="list-style-type: none"> ・浴室の準備、清掃を行います。 ・入浴は施設指定の時間で行っていただきます。
健 康 管 理	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回職員が健康チェック、健康管理相談を行います。また、緊急時必要な場合には、主治医あるいは協力医療機関などに責任を持って引き継ぎます。
相談及び援助	<ul style="list-style-type: none"> ・当施設は、入居者及びご家族から、入居者の生活についてのあらゆるご相談に誠意をもって応じ、可能な限り必要な援助を行うよう努めます。
社会生活上の便宜	<ul style="list-style-type: none"> ・当施設では、入居者からの要望等を考慮し年間行事計画を作成し、教養娯楽・日常生活支援・サロン等の事業を行います。
レクリエーション・行事	<ul style="list-style-type: none"> ・施設行事計画に沿ったレクリエーション行事を企画します。
介護保険の申請	<ul style="list-style-type: none"> ・介護の必要性を感じ、ご入居者及びご家族から介護保険申請の希望があった場合、適切な対応を行います。

緊急コール	・体調不良等の緊急時にご利用ください。
-------	---------------------

②有料サービス・無償サービス

種 類	内 容	費用など
生活支援	<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活（居室内掃除、洗濯、入浴の見守り、居室への配膳など）について支援の希望がある場合、対応することができます。 ・但し、サービスの実行については、予めご相談いただいた上での実行になります。 ・サービスの内容（時間、頻度、内容）によつての実費負担になります。 	施設外サービス
特別な食事	<ul style="list-style-type: none"> ・ご入居者様の希望や栄養管理上の理由に基づいて、特別な食事の提供ができます。 	実 費
行事食など	<ul style="list-style-type: none"> ・月2回程度、行事食を提供いたします。 ・懇談会開催時に飲み物等を提供いたします。 	月 ¥300円
排泄用品	<ul style="list-style-type: none"> ・ご希望にそつて、パット類、リハビリパンツなどの提供を行うことも可能です。 	実 費
行政手続きの代行	<ul style="list-style-type: none"> ・行政機関などでの書類申請交付、各種手続きなどを代行いたします。遠隔地への手続き代行も行いますが、交通費や郵便代が発生する場合があります。 	実 費
レク、行事への参加 (介護付きのみ)	<ul style="list-style-type: none"> ・ご入居者様の希望により、レクリエーションやクラブ活動に参加していただくことができます。 (書道・カラオケ・華道・茶話会・各種工作・映画鑑賞等で材料費等) 	月 ¥300円
レク、行事への参加 (一般型のみ)	<ul style="list-style-type: none"> ・ご入居者様の希望により、施設内行事や外出行事等に参加していただくことができます。 	1回 ¥100
洗濯・乾燥機の利用	<ul style="list-style-type: none"> ・施設設置の洗濯機、乾燥機を利用できます。 	洗濯 ¥200～ 乾燥 ¥100～
理容サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・散髪の出張サービスがご利用いただけます(介護付のみ) 	実 費
送 迎	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の病院への送迎をいたします。 	送迎費 無料
外出同行支援	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の銀行、郵便局への送迎を行います。 	30分 ¥1,500
移 動 販 売	<ul style="list-style-type: none"> ・週1～2回小売店に来て頂き、嗜好品の販売を行っております。 	実 費
コピー機の利用	<ul style="list-style-type: none"> ・私用の複写等で事務所設置のコピー機をご利用いただけます。 	白黒 1枚 ¥20 カラー1枚 ¥50

ご利用方法	受付時間（８：３０～１７：００） TEL：０１９－６９４－１３１１ FAX：０１９－６９４－１３１３
※直接の相談は相談室などを利用し、プライバシーへの配慮をいたします。	

②施設外部の第三者苦情受付窓口

第三者委員苦情相談窓口	第三者委員：工藤 克之 (法人監事)
	第三者委員：柳村 正美 (法人監事)

③行政機関その他苦情受付機関

滝沢市役所 福祉部高齢者福祉課	住所：岩手県滝沢市中鶴飼５５ 電話：０１９－６８４－２１１１（代表）
岩手県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情申立等相談窓口	住所岩手県盛岡市大沢川原３丁目７番３０号 電話：０１９－６０４－６７００
岩手県社会福祉協議会 福祉サービス運営適正化委員会	住所：岩手県盛岡市三本柳８－１－３ 電話：０９－６３７－９７１２
各市町村介護保険課等	介護保険証住所地の市町村窓口 ※別紙「各市町村苦情相談窓口」参照

９．当施設ご利用にあたって留意いただく事項

持ち込みの制限	・衛生管理の観点から、食品（腐敗しやすいもの）、危険物（刃物等）、獣類（ペット等）などは、原則として持ち込むことができません。
来訪・面会	・面会時間 ８：３０～１７：００（その他必要に応じて面会できます） ・来訪者は、必ず面会受付簿への記入をお願いいたします。 ・来訪される場合、食品（腐敗しやすいもの）の持込はご遠慮ください。
外出・外泊	職員の付き添い以外で、外出、外泊をされる場合は、事前にお申し出いただき、外出、外泊簿へのご記入をお願いします。
食事	外出などにより食事が不要な場合は、４日前までにお知らせください。
浴室の使用	・浴室内での、毛染め、衣類の洗濯などは禁止です。 ・その他、迷惑行為、浴室の汚染、浴室の破損、危険行為等も固く禁止します。
喫煙	・居室での喫煙は防火上禁止します。 ・所定の場所での喫煙は許可しますが、施設に申し出を行ってください。
飲酒	・施設長又は主治医等の許可がある場合のみ、居室内での節度ある適度な飲酒を許可します。

火 気 の 使 用	<ul style="list-style-type: none">・火災予防上の理由から、居室内での火気使用はご遠慮ください。 仏壇などの線香やロウソク、石油温風ヒータ、石油ストーブ、電気ストーブ、ハロゲンヒータ等の火気使用による暖房機器類の使用はお断りいたします。・その他暖房機器などについては、一度お問い合わせください。
迷 惑 行 為 等	<ul style="list-style-type: none">・騒音、悪臭など他の入居者の迷惑になる行為はご遠慮ください。また、むやみに他の入居者の居室に立ち入らないように願います。
宗教活動・政治活動	<ul style="list-style-type: none">・当施設内で、他の入居者に対する宗教活動、政治活動はご遠慮ください。

利用料

1 保証金

- ・入居契約時に、保証金として30万円を預かりいたします。
- ・この保証金は、無利息であり償却していくものではなく、月々の利用料が支払えなくなった場合の充当金として、また、ご入居者様の退居時もしくは造作等による原状回復が発生した場合のリフォーム及びハウスクリーニングの費用としてお預かりするものです。原状回復後に残金は返還致します。

2 月額利用料

- ・下記の料金表<表1><表2>により、ご入居者様の収入によって決定された合計が月額の基本利用料となります。

管理費は次のとおりである。

区 分	金 額	備 考
管理費（家賃相当額）	1ヶ月 25,000円～31,250円	入居一時金の入金額により決定します。

※ 入居期間が1ヶ月に満たない端数が生じたときも管理費の額は減免しない。

生活費のうち給食費欠食時の減額について

給食費のうち、前もって（4日前）申請された食事の欠食については、下記により毎月末にて計算し、翌月の請求にて清算する。

朝食	250円	昼食	250円	夕食	300円	1日	800円
----	------	----	------	----	------	----	------

注) 自室で使用された水道光熱費がかかります。（各居室に設置したメーターでの算出）

区 分	基本料金	使用料金
電 気 料	2,031円/月	東北電力の料金に準ずる。
上 下 水 道 料	2,221円/月	滝沢市の上下水道料に準ずる。
N H K 受 信 料	無 料	

3 その他の利用料

① 家族浴室の利用

- ・家族浴室は前日迄に利用申込みをすること。
- ・利用料：1回 700円（但し、介護保険サービスを利用している場合は150円）

② 駐車場の利用

- ・利用料：1カ月 3,000円

③ 追加食の利用

- ・追加食は3日前迄に利用申込をすること。
- ・利用料：1食 600円

④ 外出同行支援

- ・菓子周辺の金融機関等への外出同行支援。
- ・30分まで1,500円
- ・30分を超えて30分ごと1,500円

< 表1 > 一般型 20室

階層 区分	利 用 料 (単位：円)				冬期負担分
	事務費	生活費	管理費	計	
1	10,000	42,490	25,000～ 31,250	77,490～ 83,740	5,800
2	13,000	42,490	25,000～ 31,250	80,490～ 86,740	5,800
3	16,000	42,490	25,000～ 31,250	83,490～ 89,740	5,800
4	19,000	42,490	25,000～ 31,250	86,490～ 92,740	5,800
5	22,000	42,490	25,000～ 31,250	89,490～ 95,740	5,800
6	25,000	42,490	25,000～ 31,250	92,490～ 98,740	5,800
7	30,000	42,490	25,000～ 31,250	97,490～ 103,740	5,800
8	35,000	42,490	25,000～ 31,250	102,490～ 108,740	5,800
9	40,000	42,490	25,000～ 31,250	107,490～ 113,740	5,800
10	45,000	42,490	25,000～ 31,250	112,490～ 118,740	5,800
11	50,000	42,490	25,000～ 31,250	117,490～ 123,740	5,800
12	57,000	42,490	25,000～ 31,250	124,490～ 130,740	5,800
13	64,000	42,490	25,000～ 31,250	131,490～ 137,740	5,800
14	71,000	42,490	25,000～ 31,250	138,490～ 144,740	5,800
15	78,000	42,490	25,000～ 31,250	145,490～ 151,740	5,800
16	81,559	42,490	25,000～ 31,250	148,140～ 154,390	5,800
17	81,559	42,490	25,000～ 31,250	148,140～ 154,390	5,800

< 表2 > 特定施設入居者生活介護及び介護予防特定施設入居者生活介護 30室

階層	利 用 料				冬期負担分
	事務費	生活費	管理費	計	
1	10,000	42,490	25,000～ 31,250	77,490～ 83,740	5,800
2	13,000	42,490	25,000～ 31,250	80,490～ 86,740	5,800
3	16,000	42,490	25,000～ 31,250	83,490～ 89,740	5,800
4	19,000	42,490	25,000～ 31,250	86,490～ 92,740	5,800
5	22,000	42,490	25,000～ 31,250	89,490～ 95,740	5,800
6	25,000	42,490	25,000～ 31,250	92,490～ 98,740	5,800
7	30,000	42,490	25,000～ 31,250	97,490～ 103,740	5,800
8	35,000	42,490	25,000～ 31,250	102,490～ 108,740	5,800
9	40,000	42,490	25,000～ 31,250	107,490～ 113,740	5,800
10	45,000	42,490	25,000～ 31,250	112,490～ 118,740	5,800
11	47,957	42,490	25,000～ 31,250	114,913～ 121,163	5,800
12	47,957	42,490	25,000～ 31,250	114,913～ 121,163	5,800

*冬期負担分はその年の11月より3月までのみ徴収する。

- ① 表の前年の対象収入とは、前年の収入（社会通念上収入として認定することができないものを除く）から、租税、社会保険料、医療費等の必要経費を控除した後の収入をいう。また、夫婦で入居する場合には夫婦の収入及び必要経費を合算し、合計額の2分の1をそれぞれ個々の対象収入とし、その額が150万円以下に該当する場合の夫婦それぞれの事務費徴収額については、表1の額から30%減額した額を入居者からの事務費徴収額（月額）とする。この場合100円未満は切捨てとする。
- ② 入居期間が1ヶ月に満たない端数が生じたときの生活費及び冬期負担分の額は日割り計算より算出した額とする。
- ③ 入居期間が1ヶ月に満たない端数の生じたときも事務費の額は減額しない。
- ④ ご入居者が病院等に入院された場合の対応について
当施設に入居中に、医療機関への入院の必要が生じた場合の対応は下記の通りです。
 - (1) 入院期間中であっても、表の「事務費」「生活費」「管理費」「冬季負担分」及び居室の水道光熱費（使用された分、基本料金）の合計利用料金を請求いたします。
 - (2) 3ヶ月を超える長期入院の場合、ご入居者、身元保証人、施設施設長で協議を行い、今後の対応を決定いたします。

⑤ 一時金

ケアハウス菓子では居住に要する費用を①一括及び分割の併用払い方式と②月々の支払いのみの月額方式のいずれかの支払い方式を選択し、お支払いいただきます。

①併用方式を選択いただいた場合は20年分の居住に要する費用として最低15万円～最高150万円の範囲(15万円単位)で一括でお支払いいただきます。

又、月々分割してお支払いいただく分として25,000円～30,625円としています。

②月額方式を選択していただいた場合は月々の居住に要する費用として毎月31,250円をお支払いいただきます。

尚、入居時に一括してお支払いいただいた一時金は、20年に満たない期間で退居された場合、次の計算により返還致します。

(計算方法)	
15～150万円 (入所一時金)	$\times \frac{240\text{ヶ月}-\text{利用月数}}{240\text{ヶ月}} = \text{退所時返還金}$

4 各市町村の苦情受付窓口について

○滝沢市 高齢者福祉課 滝沢市中鵜飼55	019-656-6521
○盛岡市 長寿社会課高齢福祉担当 盛岡市内丸10-1	019-629-5432
○八幡平市 健康福祉課 八幡平市野駄21-170	0195-74-2111
○岩手町 長寿社会課・高齢者福祉課 岩手町大字五日市10-44	0195-62-2111
○宮古市 健康福祉部 介護保険課 宮古市宮町1丁目1番30号	0193-62-2111
○岩泉町 町民課 岩泉町岩泉字惣畑59-5	0194-22-2111
○八戸市 高齢福祉課 八戸市内丸1丁目1番1号	0178-43-9104
○千葉市 高齢福祉課 千葉市中央区千葉港1番1号	043-245-5171
○相模原市 高齢・障がい者福祉課 相模原市中央区中央2-11-15	042-707-7055

ケアハウスの施設サービスの開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

令和 年 月 日

利用施設 住所 岩手県滝沢市巣子732-2
社会福祉法人 松実会
軽費老人ホーム ケアハウス巣子
施設長 古川栄美子

説明者 氏名 生活相談員 千葉 明美

私は、本書面に基づき事業者から重要事項の説明を受け、内容を理解しサービスの開始に同意いたします。

入居者 住所 _____
(入居者)

氏名 _____

身元保証人及び家族代表 住所 _____

氏名 _____ (続柄)