

平成 28 年度 事業 報告

. 事業 運営 目的

法人定款第 1 条の事業運営の目的である「利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することを実現するため、各事業に取り組んだ。

. 主な 実施 事業

【第 1 種社会福祉事業】

1 . 軽費老人ホームケアハウス事業

事業目標に対しての評価

事業目標	事業方針	評 価
コミュニケーションを重視し趣味や個性をくみ取る事で不安を安心に変え、心地よさや充実感を感じて頂けるよう支援致します。	利用者様の健康管理や予防を図り、体調不良や異常の早期発見に努めます。	毎月の健康相談を行いました。また、年 1 回の医療機関での健康診断をする事で適切なアドバイスが出来、健康管理が出来ました。訪問リハビリ等の介護保険サービスの利用を促し、介護予防への意識を高めて頂きました。
	老いてゆく事を受容でき利用者様同士が向き合える体制づくりを心がけます	利用者様個々の要望や満足度向上に向けた取り組みとして普段からのコミュニケーションの機会や毎月の懇談会開催また、年 2 回の利用者満足度調査やアンケート調査をする事で、利用者様のご意見等を把握する事が出来ました。結果として入居生活に満足されていますと答えた方が全体の約 9 割になっています。
	定期的に居室訪問を行い、コミュニケーションを図る機会を持つと共に、自主性や生活観を尊重し、個々のニーズに合わせたきめ細やかなサービス提供に努めます。	
	市町村及び保険、医療、福祉サービスの関係機関と密接な連携を図ります。	外部の関係機関との連携を図り情報の共有をしながら、サービス提供を実現する事が出来ました。また、滝沢市より定期的に介護相談員の訪問を受け入れ、外部からのご意見や情報交換を行いました。

(1) 入所者の確保への取り組み

入所者定員数 20 名の維持確保に取り組んだ結果、月平均 19.9 名の実績を得た。

入居者の推移 (各月初め利用者数)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
男	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1.1
女	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	18	18.9
計	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20.0
内、入院者	1	3	1	2	2	2	1	0	0	1	2	1	1.3

出身地別内訳(平成 29 年 3 月末現在)

【県内】計 20 名

盛岡市 5 人 ・ 滝沢市 14 人 ・ 花巻市 1 人

(2) 入所者の要支援・要介護の状況(各月初め)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
未認定	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.0
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0.3
要支援 2	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4.1
計	7	6	6	6	6	6	6	5	6	7	8	8	6.4
平均	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.5	0.6	0.7	0.7	0.7
要介護 1	8	8	9	9	9	9	9	9	8	8	9	9	8.7
要介護 2	5	5	5	5	5	4	5	6	6	5	3	3	4.7
要介護 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 4	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0.2
要介護 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	13	14	14	14	14	14	14	15	14	13	12	12	13.6
平均	1.4	1.6	1.4	1.4	1.4	1.5	1.4	1.4	1.4	1.4	1.2	1.2	1.4

(3) 入退所の状況

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	女	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	6
	計	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	7
退所	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	7
	計	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	7
備考	(退所内訳)						(平均年齢)							
	死亡	男		0	女		0	86.7 歳						
	長期入院	男		0	女		2	男女別	男	68.5 歳				

	他施設		0		2		女	82.8 歳
	家庭復帰		0		0	(入所待機者)		
	その他		0		3	5 人		
	合 計		0		7			

(4) 提供サービス充実への取り組み

入所者の日常生活を活気あるものとするべく、特に健康管理への取り組みに重点をおいて実施した。

具体的には、6つの基本サービス... 食事の提供 入浴の準備 緊急時の対応 各種生活相談 通院援助 娯楽行事等の実施...をより充実したものにするため、次の事項を実施した。

(主なもの)

食事の提供

嗜好アンケートを行い、これを参考に日常の献立に反映させる。(年2回)

行事や季節パーティー終了後にもアンケートを行い、次の行事に反映させた。(年5回)

行事食等の実施、季節パーティー(納涼会、敬老会、新年会、クリスマス会の年4回)、

その他：夕涼み会・ミニ運動会・秋の味覚のバイキング、寿司の日・お楽しみ・クッキング

入浴の準備

○毎週5日の入浴日を実施。

緊急時の対応

入所者の自室からのコールに職員が24時間対応。

随時、職員が病院等へ送迎(無料)。

健康相談・各種生活相談

介護職員による毎月1回の体重測定、血圧測定、体調の相談

介護を必要とする方に自立支援のためのケアコーディネート

通院援助

近隣の医療機関への送迎(総人数293人、月平均24.4人)

娯楽行事等の実施

毎週1回の大型小売店等へのバスショッピング

バスハイクは花見、紅葉狩り、近隣の名所、グルメツアー

映画鑑賞会(随時)、輪投げ、ゲーゴルゲーム、料理作り、クラブ活動

(年間行事)

実施月	行事名	内 容
7 月	納涼会	余興ボランティア団体(ホームマックさんさクラブ、川前神楽、県立大学吹奏楽部等)との地域交流も兼ね、ご入居者に楽しんで頂けた内容でした。職員による模擬屋台等の提供も好評でした。
9 月	長寿を祝う会	ご入居者、ご来賓にお祝い膳を召し上がって頂きながら、長寿のお祝いをし、記念写真撮影を行いました。大宮会様による余興も楽しみました。
11 月	寿司の日	今年度も三寿司さんに来設して頂き、握りずしを提供して頂きまし

		た。会場の雰囲気づくりも工夫を凝らし、大変ご満足いただける内容でした。
	秋の運動会と味覚バイキング	入居者の皆様と職員が一体となり、安全に競技を進めることが出来ました。 心地よい運動の後に、秋の味覚（さんま、栗ご飯等）も堪能して頂き、和風スイーツバイキングも好評でした。
12月	クリスマス会	恒例となった職員による余興で大変盛り上がりしました。また、余興ボランティアとのコーラスグループ「シルバーダックス」のメンバーの方々を迎え、一緒にクリスマスソングを歌い、クリスマスらしい雰囲気に包まれました。
1月	新年会	余興ボランティア団体コーラスグループ「すずらん」の方々を迎え、新年にふさわしい明るい雰囲気に包まれ、ご入居者の皆さんと共に歌を歌い楽しみました。

(5) 地域と交流促進

ボランティアとの親交や、地域との交流促進への取り組み

実施月	団体名	内容
4月	太極拳教室（いきいきサロン川前）	身体を動かす機会を設け、健康増進に努めました。
5月	巣子保育園との交流会	お遊戯をみて、園児と触れ合う事ができました。
	火曜プレミアム「上映会」（シネマ友の会）	ご入居者のご家族の協力のもと、年2回（9月にも実施）ご入居者の楽しみの提供をさせていただきました。
6月	滝沢第二小学校来設	生活科探検学習としてケアハウス巣子を見学して頂きました。
	滝沢第二小学校運動会見学	職員、ご入居者で子供たちの元気な姿を見学させていただきました。
8月	巣子自治会主催夏祭り	巣子自治会主催の夏祭り会場提供し、地域の方による余興を楽しみました。
9月	滝沢山車まつり	駐車場を山車運行会場としてご入居者に見て頂きました。
10月	滝沢市立滝沢第二中学校	「滝二祭」に参加しステージ発表を見学、図書券を頂いたお礼に、入居者手縫いの雑巾を寄付しました。
2月	巣子自治会主催夢灯り	自治会及び市子供会育成会主催夢灯り会場とし、甘酒を提供しました。

(6) 研修報告

施設内研修

実施月	研修日	研修名	参加人数
4月	28	福祉職員としての仕事の進め方・考え方	4名
6月	29	介護技術の基礎知識	1名
8月	8	介護技術の基礎知識	1名
9月	2	苦情に繋がらない対応について	11名
	23	感染管理と嘔吐物処理	11名
10月		インフルエンザ・ノロウィルス感染対策	13名
11月	11,14	福祉職員としての仕事の進め方・考え方 中級編	4名
	24	認知症基礎研修	14名
	25	福祉車両研修	12名
	29	A E D講習会	13名
1月	17	リスクマネジメント研修 ～身近な事故から学ぶ未然事故防止対策～	10名
	25	ハラスメント研修～ハラスメントを撲滅するために～	15名
2月	10	外部研修伝達研修	10名

施設外研修

実施月	研修日	研修名	場所	参加人数
4月	14	平成28年度滝沢市介護相談員派遣事業実施に関わる連絡会議	滝沢市役所	1名
	26	姿勢バランスと健康 ～姿勢科学の観点からぎっくり腰を起こさない介護技術研修～	麗峰苑	2名
6月	14	高齢者虐待防止研修	アイーナ	1名
	21	リスクマネジメント研修(基礎編)	アイーナ	1名
7月	6,7	平成28年度福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(初任者編)	アイーナ	1名
	25,26	平成28年度社会福祉従事者新任職員研修	アイーナ	1名
8月	8	平成28年度リスクマネジメント研修(実践編)	アイーナ	1名
	19	平成28年度マネジメント力を高めるコミュニケーションスキル研修	アイーナ	1名
	23,24	平成28年度社会福祉法人経営戦略セミナー	ニューカリーナ	1名
	30,31	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 ～中堅編～	アイーナ	1名

9月	6	平成28年度安全運転管理者等講習	滝沢市公民館	1名
	28,29	社会福祉従事者リーダー職員研修会	アピオ	1名
10月	13,14	小型車両系建設機械特別教育	ボイラ-・クレーン 安全協会事務所	1名
	14	社会福祉法人松実会職員合同研修会 第4回 実践者発表会	繫松苑	9名
	27,28	東北ブロック軽費老人ホーム施設長及び職員研究大会(岩手大会)	メトロポリタン	5名
11月	25	平成28年度口腔ケア従事者研修会	盛岡地区合同庁舎	1名
	16,17	平成28年度福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(チームリーダー編)	アイーナ	1名
2月	15	あんしんサポート相談員養成研修	ふれあいランド岩手	2名
	23	平成28年度岩手県高齢者権利擁護看護実務者研修会	アイーナ	1名
3月	1	盛岡地区介護保険施設等集団指導	盛岡地区合同庁舎	1名

2. 特別養護老人ホーム事業

(麗峰苑)

事業目標に対しての評価

事業目標	事業方針	実績・評価
サービスの質の向上を図り、魅力のある施設づくりの実施	利用者様の心の痛み・心の満足という感情に寄り添ったケアの実現を目指します。	内外の研修を通じ、個々のコミュニケーション力の向上や高齢者の疾患の理解に努めました。引き続き、利用者様の想いを理解できるよう努力しています。
	利用者様の出来る事・やりたい事を「24時間シート」に位置づけ、継続性を重視したサービスの提供に配慮する事を心がけ、実践する事で「望む暮らし」から「その人らしい生き方」の実現を目指します。	24時間シートの活用は進んでいますが、利用者様の高齢化等に伴い、今まで以上に入所前のアセスメントがより重要な意味合いを持つようになりました。よりきめ細かいアセスメントを行うことで、引き続き「その人らしい生き方」の実現を目指したいと思います。
	おもてなしの心 5S の実践を図り、利用者様満足度の向上を図ります。 (smile/speed/smart/sincerity/study)	利用者様と家族様に年2回アンケートをお願いし、サービス内容の評価や満足度を調査しました。結果、概ね「満足している」という評価を頂

計	60	60	60	60	59	60	60	60	60	60	60	60	60	59.9
内、入院者	4	3	2	2	1	1	4	2	3	4	3	3	3	2.7

出身地別内訳（平成 29 年 3 月末現在）

盛岡市 8 人 岩手町 7 人 八幡平市 38 人 滝沢村 5 人 二戸市 2 人 計 60 人

（２）利用者様の要支援・要介護の状況(各月初め)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要介護 3	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6.3
要介護 4	28	28	28	27	30	29	29	26	26	25	27	28	27.6
要介護 5	25	25	25	26	23	25	25	28	28	29	27	26	26.0
計	60	60	60	60	59	60	60	60	60	60	60	60	59.9
平均	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3

（３）入退居の状況

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入居	男	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	4
	女	2	0	0	1	0	0	1	0	0	1	2	2	9
	計	2	0	1	1	1	0	1	1	1	1	2	2	13
退居	男	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	4
	女	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	2	2	9
	計	2	0	1	2	0	0	2	0	1	1	2	2	13

備考	（退居内訳）					（平均年齢）			
	死亡	男	女	2	3	87.2 歳			
	長期入院			1	6	男女別	男	83.7 歳	
	他施設			1	0		女	88.3 歳	
	家庭復帰			0	0	（入居待機者）			
	その他			0	0	35 人			
	合計			4	9				

（４）提供サービス充実への取り組み

利用者様が「生活の場」として快適に住める家庭的な環境づくり目指し、施設理念を基に コニットケア 食事 入浴 排泄を重点的に継続して取り組みました。

具体的にはサービス向上委員会を軸とした組織作りを目指し、ご利用者様アンケート（年 2 回） ご家族アンケート（年 2 回） 職員自己評価（年 1 回）を実施し、アンケートの結果をサービス内容や反映させる仕組みづくりを目指しました。

また、職員個々の希望に沿って内外の研修会などへの参加を働きかけ、知識と技能の更なるレベルアップを図りました。

(年間行事) 地域交流の行事

実施月	行事名	行事内容
5月	たんぼぼ農園開園式	農園前でラジオ体操を行い、施設長とご利用者様の代表が豊作を祈りながら鍬入れを行いました。その後、職員が農園に植えた苗の絵を見せて、クイズ形式で説明しました。
	西根第一中学校体育祭	ご利用者様1名だけの参加でしたが、生徒の方に手伝っていただきながら「ふれあいレース」に出場しました。結果、参加賞をいただくことができました。
	平館小学校運動会	各ユニットから1名ずつ参加し児童の徒競走や応援合戦を見て、手を叩いたり声を出したりして楽しみました。
7月	平館地区子供会対抗相撲大会	子供達の激しい技の応酬に、ご利用者様からは取り組みの都度、手を叩き「頑張れ」「それいけ」と応援する声が聞かれました。
	夏祭り	前半は地域交流室で神楽と歌、踊りを、後半は特設会場でさんさ踊りと盆踊りの後、抽選会を行いました。
9月	敬老会	地域交流室での式典終了後、ユニットへ戻って会食という形式で行いました。式典では、東慈寺保育園の園児のお遊戯や交流にご利用者様から「とても可愛い」という声が聞かれ、食事の献立も「贅沢だ」「美味しい」と満足された様子でした。
10月	大地みのりの会	初日は芋の子汁を食べながら余興を楽しんだり、展示物やバザーを見て回ったりしました。ご利用者様の中には「美味しい」と言って芋の子汁をおかわりした方も見られました。2日目はスポーツ交流会で盛り上がりました。2日間とも、地域の方やご家族も来苑していただきバザーの品物を購入していただいたり、展示物を見ていただいたりしました。
	紅葉狩り	平館小学校の学習発表会へ参加予定でしたが、気温が低かったため参加を見合わせ、急遽安比高原へと向かいました。車から降りることなく車窓からの紅葉狩りとなりましたが、紅葉は丁度見頃で、参加者は「綺麗だ」という声が聞かれました。
11月	介護教室 & 交流会	家族会と地域の方を対象として「転倒」「認知症」「減塩」をテーマに勉強会を行いました。参加者は少な目でしたが、皆真剣な表情で聞き入っていました。その後の交流会ではご利用者様も数名加わり、用意したお鍋を食べながら楽しい時間を過ごしました。
12月	忘年会	職員の余興は練習不足が目立ちましたが、ご利用者様が手拍子で盛り上げてくれ楽しい時間を過ごしました。1年をまとめたDVDの上映では、思い思いに一年を振り返っている様子でした。
	餅つき	職員やご利用者様が餅をつく都度、周りで見っていた方々から掛け声や笑声が聞かれました。その後、つきたての餅で正月用のお供えを作りました。

1月	新年交賀会	年男・年女の皆さんで鏡開きを行い、新春を祝った後に和菓子とジュースをいただきながらボランティアの方の唄や踊りを楽しみました。
2月	節分行事（豆まき）	体調不良の方が多く例年と比べ参加者が少な目でしたが、豆（お菓子）撒きの後、お菓子が手元にわたると皆一様に笑顔が見られました。
3月	ひな祭り	地域交流室のステージに1週間程度雛壇を飾り、ユニット毎に写真撮影を行いました。

（ユニット行事） 誕生会は当該月日に実施している。

実施月	行事名	行事内容
4月	カラオケ大会（姫神山）	2階のあおぞら広場を会場に実施しました。
	白寿のお祝い（岩手山）	ご家族もいらしてユニットの他のご利用者様の方々と誕生日を祝いました。
5月	百賀のお祝い（七時雨）	保険者からの記念品の贈呈などがあり、ご家族やユニットの他のご利用者様の方々と一緒に祝いました。
	プランターへの苗植え（姫神山）	おやつの前に皆でトマトなどの苗植えを行いました。
6月	買い物ドライブ（姫神山）	イオンスーパーセンター渋民店まで買い物に出かけ、買い物を楽しみました。
	ドライブ（七時雨）	サラダファームまで出かけ、敷地内の散策やソフトクリームを食べたりしました。
8月	花火（八幡平）	夕食後に外に出て花火を行いました。外へ出られないご利用者様は、リビングから花火を見て楽しんでいました。
	会食（岩手山・姫神山）	おやつの時間にチヂミを調理して、ノンアルコールビールを飲みながらユニット間の交流を図りました。
	パフェ作り（八幡平）	皆で協力して作ったパフェを、おやつの時間にいただきました。
9月	展示用作品作り（八幡平）	大地みのりの会に展示用に（習字やブーケなど）作品作りを行いました。
10月	紅葉狩り（八幡平）	4名の方と「県民の森」方面に出かけました。
11月	スポーツ大会（八幡平）	準備体操の後、ボーリングを行いました。
12月	クリスマス会（八幡平）	カラオケをしながら、おやつを食べたりジュースを飲んだりしました。
	おたのしみ会（七時雨）	カラオケをしたりくじ引きを行ったりしました。
1月	百二賀のお祝い（岩手山）	ユニットの皆で誕生日を祝いました。
3月	どっぴき（八幡平）	「どっぴき」を行いました。

(5) 地域と交流促進

ボランティアとの親交や、地域との交流促進への取り組み

実施月	団体名	内容
4月	八幡平市立平館小学校	入学式出席
	八幡平市立西根第一中学校	入学式出席
5月	岩手県立平館高等学校	ふれあい看護体験(3名)受入れ
	八幡平市立西根第一中学校	体育祭見学
	八幡平市立平館小学校	運動会見学
	あじさいの会	余興ボランティア(6名)
	岩手県交通安全協会	表彰式出席
	学校法人カナン学園 三愛学舎	職場実習(1名)受入れ
6月	学校法人カナン学園 三愛学舎	職場実習(1名)受入れ
	スコップ三味線友の会	余興ボランティア(12名)
7月	八幡平市立平館小学校	平館地区子供会対抗相撲大会見学
	元平館婦人会	夏祭りボランティア(5名)
	寺田さんさの会	夏祭り余興ボランティア(25名)
	岩手山神社山伏神楽保存会	夏祭り余興ボランティア(15名)
	唄っこ踊りっこお楽しみ一座	夏祭り余興ボランティア(5名)
	八幡平市立西根第一中学校	夏休みボランティア体験(16名)受入れ
	岩手県立平館高等学校	夏休みボランティア体験(6名)受入れ
8月	岩手県立平館高等学校	夏休みボランティア体験(3名)受入れ
	東慈寺保育園	交流会(13名)
9月	東慈寺保育園	敬老会余興ボランティア(13名)
	八幡平市立西根第一中学校	職場体験学習(2名)
10月	サークルいもん	大地みのりの会余興ボランティア(3名)
	岩手県立平館高等学校	「生活産業基礎」職場見学・実習(3名)
11月	平館小学校4年生	交流会(15名)
	三愛学舎	職場実習(1名)受入れ
1月	介護労働安定センター	介護実務者研修(1名)受入れ
	平館コミュニティセンター	世代間交流事業「ミズキ団子作り」
2月	介護労働安定センター	介護実務者研修(1名)受入れ
	盛岡医療福祉専門学校	介護員養成実習(1名)受入れ
3月	八幡平市立西根第一中学校	卒業式出席
	八幡平市立平館小学校	卒業式出席

施設内研修

実施月	研修日	研修名	参加人数
4月	1、2、4	新人職員研修	1名
	26	ギックリ腰を起こさない介護技術 【KCSセンター盛岡駅前代表 小野寺様】	15名
5月	10	救命講習会	5名
	11	福祉施設職員としての役割	5名
	28	福祉施設職員としての役割	8名
6月	7	救命講習会	5名
	8、29	身体拘束・高齢者虐待について	10名
7月	14	パート職員研修「排泄ケア」	6名
	20	福祉車両の操作・交通事故対応	10名
8月	10	高齢者ケア・リスクマネジメント	15名
9月	21、28	高齢者ケアと高齢者の疾患	26名
10月	11	機能訓練研修 岩手山ユニット【繫松苑 佐々木機能訓練指導員】	4名
	13	消防総合訓練	23名
	17	新人職員フォローアップ研修	2名
	19	介護職のメンタルヘルス 【今松メンタルヘルスケア 山田様】	22名
11月	14	高齢者施設における職場の問題解決について	13名
	17、24	機能訓練研修 17日：姫神山ユニット 24日：八幡平・七時雨ユニット 【繫松苑 佐々木機能訓練指導員】	21名
	29	認知症高齢者とのかかわり ～共にある暮らし～	5名
12月	1	採用時研修	1名
	14	介護施設における感染管理	20名
	20	「生きるを支える」看取り介護とは？	18名
1月	24	パワーハラスメント研修【松実会 藤崎専務】	7名
	25	リスクマネジメント研修「身近な事故事例から学ぶ未然事故防止対策」【北東北福祉サポート 菅原様】	13名
2月	21	チームワークとリーダーシップ	12名
	25	(パート職員)緊急時の対応と高齢者への傾聴	5名
3月	8	リスクマネジメント研修(KYトレーニング)&外部研修報告会	18名
	13	排泄用品説明会【大王製紙株】	10名
	15	外部研修報告会	20名
	24	消防(消火)訓練	8名
	29	消防(通報・避難)訓練	13名

【 】内は外部講師、施設外

施設外研修

実施月	研修日	研修名	場所	参加人数
4月	20	衛生管理者等研修会「メンタルヘルス対策」	アイーナ	1名
5月	16	衛生管理者等研修会「カウンセリング研修 (3回シリーズ)」	アイーナ	1名
	18	衛生管理者等研修会「ストレスチェック対策」	アイーナ	1名
	19	人事考課研修	アイーナ	1名
6月	1、2	平成28年度福祉職員キャリアパス対応生涯 研修課程【管理職員編】	アイーナ	1名
	14	平成28年度虐待防止研修	アイーナ	1名
	20	衛生管理者等研修会「カウンセリング研修 (3回シリーズ)」	アイーナ	1名
	23	育成担当者スキルアップ研修(2回シリーズ)	大通り会館リリオ	1名
	23	熱中症対策セミナー	滝沢中央病院	4名
	24	平成28年度「苦情を考えるセミナー」	県立大学	1名
7月	2	松誠グループ第8回介護研究発表会	滝沢中央病院	3名
	4	衛生管理者等研修会「カウンセリング研修 (3回シリーズ)」	アイーナ	1名
	4~8	平成28年度岩手県介護職員等医療的ケア研 修(基本研修)	アイーナ	2名
	6、7	平成28年度福祉職員キャリアパス対応生涯 研修課程【初任者編】	アイーナ	1名
	15	排便コントロールセミナー	弘前市立観光館	3名
	20	育成担当者スキルアップ研修(2回シリーズ)	大通り会館リリオ	1名
	21	リスクマネジメント研修(基礎編)	アイーナ	1名
	25、26	社会福祉従事者新任職員研修会	アピオ	1名
8月	1・22	カウンセリング研修	アイーナ	1名
	8	リスクマネジメント研修(実践編)	アイーナ	1名
	9	平成28年度労働環境整備・改善セミナー「介 護人材確保・育成」	県公会堂	1名
	18	介護職・看護職・家族が知っておきたい高齢 者の薬と減薬の方法	アイーナ	1名
	19	平成28年度マネジメント力を高めるコミュ ニケーションスキル研修	アイーナ	1名
	26	第69回社会福祉大会	盛岡市民文化ホール	2名
	30、31	平成28年度福祉職員キャリアパス対応生涯 研修課程【中堅職員編】	アイーナ	1名
	31、9/2	平成28年度岩手県介護職員等医療的ケア研	アイーナ	2名

		修（基本研修講義）		
9月	5、6	介護労働者雇用管理責任者講習	アイーナ	1名
	6、7	平成28年度福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程【チームリーダー編】	アイーナ	1名
	12日	平成28年度労働環境整備・改善セミナー「介護事業経営戦略」	自治会館	1名
	28、29	平成28年度社会福祉従事者リーダー職員研修会	アピオ	1名
	29	平成28年度支援力を高めるコミュニケーションスキル研修	アイーナ	1名
	30	平成28年度岩手県介護職員等医療的ケア研修（筆記試験）	アイーナ	2名
10月	5	平成28年度労働環境整備・改善セミナー「メンタリング技術」	エスポワールいわて	1名
	6	いわてユニットケア研究会「第20回研修会」	三陸花ホテル「はまぎく」	5名
	11、14	平成28年度岩手県介護職員等医療的ケア研修（基本研修演習）	アイーナ	2名
	12	中央ブロック高齢協看護部会「ヨガによるストレス解消について」	特別養護老人ホームおでんせ本宮	1名
	13、14	平成28年度保健・福祉等高齢者施設職員リハビリテーションケア技術講習会	いわてリハビリテーションセンター	1名
	26	平成28年度感染症及び食中毒予防対策に関する研修会（第1回）	アイーナ	1名
	26	「次期介護保険制度改定等について」「職業倫理と法令遵守」「個人情報保護法」「認知症について」研修会	アイーナ	1名
	26	平成28年度衛生管理者等研修会「過労死の対策について」	アイーナ	1名
	27、28	育成担当者スキルアップ研修	大通り会館リリオ	1名
29	平成28年度岩手県認知症セミナー	サンビル	1名	
11月	1	平成28年度感染症及び食中毒予防対策に関する研修会（第2回）	アイーナ	1名
	7	健康づくりセミナー	アイーナ	1名
	7	平成28年度岩手県高齢者権利擁護推進員養成研修会（第1回）	盛岡市勤労福祉会館	1名
	16	労働衛生対策等研修「職場が取り組むべき課題2」	アイーナ	1名
	17	若者みらい会議2016	グランドホテル	4名

	18	平成 28 年度八幡平地域福祉サービス苦情解決情報交換会	西根地区市民センター	1 名
	19	平成 28 年度結核医療研修会	アイーナ	1 名
	19	平成 28 年度短期専門コース第 2 回「介護職のための薬の知識」	盛岡地域職業訓練センター	1 名
	21	平成 28 年度リスクマネジメント講座	ホテルニューカーリーナ	2 名
	21	中央ブロック高齢協 第 1 回介護部会研究会	ふれあいランド	1 名
	24	平成 28 年度第 2 回能力開発啓発セミナー介護技術等講習会	盛岡地域職業訓練センター	1 名
	25	平成 28 年度中央ブロック高齢協 第 2 回給食研究会	アイーナ	1 名
	25	平成 28 年度事業者支援セミナー	アイーナ	1 名
	28	平成 28 年度労働環境整備・改善セミナー「苦情・クレームの対応」	県公会堂	1 名
	30	「護記録の書き方」セミナー	アイーナ	1 名
12 月	7	平成 28 年度岩手県高齢者権利擁護推進員養成研修会（第 2 回）	（施設見学）特別養護老人ホームカーサ南盛岡	1 名
	13	リスクマネジメント研修「介護トラブル・クレーム対処法」	サンビル	2 名
	14	労働衛生対策等研修「職場が取り組むべき課題 3」	アイーナ	1 名
	16	平成 28 年度岩手県高齢者等サポート拠点職員等研修事業「認知症の人への理解と支援」	サンビル	1 名
	19	カウンセリング研修「傾聴」	アイーナ	1 名
	19	平成 28 年度岩手県高齢者権利擁護推進員養成研修会（第 3 回）	アイーナ	1 名
1 月	13	平成 28 年度短期専門コース第 3 回「緊急時の介護」	盛岡地域職業訓練センター	1 名
	16、30	カウンセリング研修「傾聴」	アイーナ	1 名
	16	平成 28 年度岩手県高齢者権利擁護推進員養成研修会（第 4 回）	アイーナ	1 名
	20	「やさしい！介護保険法改正と介護報酬改定の解説と対策」セミナー	リリオ	1 名
	26	平成 28 年度「認知症カフェ」推進研修会	マリオス	1 名
	28、29	災害派遣福祉チーム員登録研修	ケアセンター南昌	1 名
	30、31	中央ブロック高齢者福祉協議会職員研究会	ホテル紫苑	4 名

2月	6	個人情報保護法説明会	ホテルルイズ	1名
	9	介護労働者雇用管理責任者講習	プラザおでって	1名
	10	労働衛生対策等研修 メンタルヘルス対策「精神障害の対応」	アイーナ	1名
	20	カウンセリング研修「傾聴」	アイーナ	1名
	23	高齢者権利擁護看護実務者研修会	アイーナ	1名
	27	中央ブロック高齢者福祉協議会施設長研修会	ホテルルイズ	1名
3月	1	平成28年度介護保険施設等集団指導	盛岡地区合同庁舎	2名
	5	いわて経営介護セミナー	マリオス	3名
	6	カウンセリング研修「傾聴」	アイーナ	1名
	12	平成28年度災害福祉地域研修会	アイーナ	1名
	16	水害・土砂災害への備えに関する要配慮者利用施設の管理者向け説明会	マリオス	2名
	21	地域包括ケア研修会	アイーナ	1名
	22	地域ケア会議	市役所	1名
	22	平成28年度第4回岩手県地域包括ケア研修会	盛岡勤労福祉会館	2名

(繫松苑)

【事業目標に対しての評価】

事業目標	事業方針	評価
サービスの質の向上を図り、魅力ある施設づくりの実施	自立支援 「入居者様を知る」ことに努め、24Hシートを作成し、活用する事で生活のリズムを把握し、統一したケアの指標としていく。	自立支援に向けた取り組みは積極的に行われている。統一したケアについては、今後も技術の向上とユニット会議等の充実が必要である。
	利用者様自らが望む生活の実現 「ポジティブプランの充実」を図り、本人が望む具体的な内容を形にすることで、快適な生活空間をつくりだしていく。	アセスメント能力の向上に向けた研修会を実施していく必要がある。利用者様の出来ることに目を向けた環境整備は出来てきている。
	サービスの質の向上 「サービス満足度アンケート」の実施 利用者様及びご家族様への満足度調査を実施し、ニーズの把握に努め「何を求めているのか」を常に意識しながらサービスの向上に繋げていく。	利用者本人、ご家族様へのアンケートは予定通り実施できた。改善点については、第三者委員からの助言と、サービス向上員会での検討を行った。
施設の社会的役割	地域との関りを大切にし、交流の機会	地域行事への積極的参加を掲げ、花

(3) 入退居の状況

月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入居	男	1	2	0	1	1	1	2	0	0	3	0	1	12
	女	1	0	1	0	0	1	3	3	0	1	0	3	13
	計	2	2	1	1	1	2	5	3	0	4	0	4	25
退居	男	0	1	0	1	0	1	2	1	0	2	0	0	8
	女	2	1	1	0	1	1	3	2	0	2	0	4	17
	計	2	2	1	1	1	2	5	3	0	4	0	4	25
備考	(退居内訳)						(平均年齢)							
	死亡				3		4	87.9 歳						
	長期入院				4		12	男女別	男	83.4 歳				
	他施設				1		1		女	89.4 歳				
	家庭復帰				0		0	(入居待機者)						
	その他				0		0	80 人						
	合計				8		17							

(4) 提供サービス充実への取り組み

施設理念に基づき、入居者様個々の身体状況、精神状況、環境面を踏まえ生活の質の向上、自立支援に向けた個々のサービス計画を作成し、また、入居者様の意思及び人格を尊重し常にその方の立場に立ってサービスの提供を行う。

食事サービス

管理栄養士による管理の下、適時、適温、季節感の味わえる食事を提供します。ユニット内のリビングにておとりいただきます。(食事時間は概ね朝食 7 時 40 分・昼食 12 時 00 分・夕食 18 時 00 分頃からとなります。)

入浴サービス

一般浴室(温泉浴)・特別浴室・個別浴室(ユニット毎)を準備しております。状況に応じ清拭となる場合があります。週 2 回以上の入浴が可能です。

生活支援サービス

着替え、排泄、食事等の介助、口腔ケア、爪切り、ひげそり、トイレの誘導、機能訓練、オムツ交換、体位交換、シーツ交換、施設内の移動の付添など。

緊急時の対応

看護師・介護職員が夜間急変時に対応。

通院援助

協力病院及び近隣病院への送迎

各種生活相談

生活相談員による、日常生活に関する相談。
介護支援専門員による、介護保険に係る相談。

娯楽行事等の実施

繫松山山開き、夏祭り、敬老会、年忘れ忘年会、餅つき大会(正月用鏡餅)、雪まつり
ユニット毎の行事(昼食作り、おやつ作り、お花見、ショッピング、入居者様 1 人ひとりの

誕生会)

生き粋活動 遊び・レク活動(年5回)、クッキング(年7回)、手芸(年7回)、陶芸教室(年3回)、居酒屋(年10回)、婦人部活動(年6回)、生け花教室(年4回)、喫茶(毎週金曜日)、大正琴(月1回)、家庭菜園(適宜)

(年間行事)

施設行事

実施月	行事名	行事の反省
4月	花見	外出やドライブを通し、苑外に出て春を感じて頂いた。
6月	地域清掃活動	地域交流の一環で、春一番の観光シーズンにむけて取り組みをした。
7月	御所湖花火大会	3～4名の職員が駐車場係りとして対応し、家族様の来苑時をスムーズに行うことが出来た。また、リビングや居室からゆっくり花火見物をする事が出来、例年楽しみとなっている。
8月	夏祭り	不安定な天候と利用者様の体調面を考慮し、事前に屋内開催での準備となる。家族会の積極的な参加もあり、屋台や余興、抽選会など大いに盛り上がる。メイン会場を屋内の地域交流室で行う。タイムスケジュール等の配慮を次年度の反省とする。
	地域清掃活動	予定通り実施できました。
9月	敬老会	長寿を祝う会を通し、現代社会を作って来られた方々に敬意を表した。(記念品贈呈、記念写真贈呈、ボランティア鑑賞)
10月	地域清掃活動	予定通り実施できました。
11月	家族会交流会	有料老人ホームやすらぎの見学会とユニットごとの交流会を行った。時間を忘れるくらい家族様同士のコミュニケーションの場となった。
	みちのくプロレス	地域交流室へ特設リングを設置しプロレス観戦開催。歌手の三浦わたる様も来苑され、歌を披露して頂く。(朝日テレビの取材あり)
12月	年忘れ大忘年会	利用者様や家族様と共に繋松苑で過ごした1年を振り返る。ケーキバイキング(おはよう調剤提供)・職員余興等を楽しみました。
	餅つき	お供え餅を入居者様でつきました。女性のお供え作りは手際が良く素晴らしかったです。
H29. 2月	雪祭り	雪国岩手ならではの冬を実感して頂くことが出来ました。雪が少なく雪像は小さくなりましたが、夢灯りはきれいでした。職員による雪像作り、職員余興、屋台料理の提供すべてが好評でした。
	節分(豆まき)	ユニットごとに鬼にふんした職員が回り「鬼は外、福は内」とにぎやかなひと時で、笑い声が苑内中に響きました。
3月	ひな祭り	機能訓練室前に雛壇を飾り楽しむことが出来ました。

ユニット行事

実施月	行事名	行事内容
4月	お花見ドライブ	お花見ドライブを通し季節を感じて頂く。 複数ユニット
5月	お花見ドライブ	お花見ドライブを通し季節を感じて頂く。 複数ユニット
	カラオケ	利用者様の誕生日に合わせ、大好きなカラオケを楽しまれる。
	ドライブ	利用者様の要望に沿い、小岩井周辺～雫石へ外出される。
	買い物	利用者様の要望に沿い、前潟イオンで買い物される。
	外出	利用者様の要望に沿い、圭友に入所されている旦那様へ会いに出掛ける。
6月	買い物	利用者様の要望に沿い、前潟イオンで買い物される。
	おやつ作り	入居者様の要望に沿い、おやつ作り楽しむ。 複数ユニット ・フルーチェ ・ホットケーキ
7月	ドライブ	利用者様の誕生日に合わせ、フラワーガーデン森の風へ外出される。
	御所湖花火大会鑑賞	花火大会の時間に合わせ、花火大会鑑賞される。 複数ユニット
8月	外出	利用者様の誕生日に合わせ、盛岡市のご自宅へ外出される。 気分転換を兼ね、しまむら（盛岡市）で買い物される。
	おやつ作り	残暑厳しい夏を感じながら、かき氷づくりをして楽しまれる。 複数ユニット
9月	ドライブ	誕生日や紅葉狩りドライブを通し季節を感じて頂く。 複数ユニット
	買い物	利用者様の要望に沿い、前潟イオンへ買い物される。
	運動会	風船バレーを通し、運動の秋を楽しまれる。
10月	ドライブ	外出が難しい方々を始め紅葉狩りドライブを通し季節を感じて頂く。 複数ユニット ・御所湖周辺 ・雫石あねっこ ・小岩井周辺
	外食	利用者様の要望に沿い、南イオンで寿司を召し上がる。
11月	おやつ作り	利用者様の要望に沿い、どら焼きを作り楽しまれる。
	外出	利用者様の誕生日に合わせ、滝沢ネイチャーセンターへ外出される。 利用者様の長年の要望に沿い、滝沢市のご自宅へ外出される。
12月	年越し鍋パーティー	職員の提案にて鍋を囲みながら年越しを楽しむ。
H29.	おやつ作り	ご家族より頂いたリンゴを使い、焼きリンゴ作りを楽しむ。
1月	温泉へGO!	ユニット行事として、特浴対応の方を中心に温泉を楽しんで頂く。
2月	おやつ作り	新入居の利用者様の歓迎を兼ねて、ホットケーキ作りを頼まれる。
	節分豆まき	伝統行事に触れ、季節感を感じて頂く。
3月	百寿式典	百寿を迎えられた入居者様が、盛岡市より表彰を受ける。
	おやつ作り	利用者様の要望に沿い、たこ焼きづくりを楽しまれる。
	昼食作り	他ユニット利用者様同士の交流を図る為、シチュー作りを楽しまれる。
	レクリエーション	利用者様の余暇活動を企画し、交流を図り楽しむ。 ・輪投げ ・カラオケ ・玉入れ等

(5) 地域と交流促進

ボランティアとの親交や、地域との交流促進への取り組み

実施月	団体名	内容
4月	繫町内会・PTA 合同歓送迎会	(施設長参加)
6月	つなぎ地区早朝ゴミ拾い	地域清掃活動協力(5名:繫大橋~御所湖周辺)
	チャグチャグ馬コ見学	繫温泉病院からの案内(入居者5名、職員5名)
	労働安定センター施設見学	6/10 研修生による施設見学(6名)
7月	第1回盛岡市繫地区地域ケア会議	(生活相談員2名、施設長参加)
8月	つなぎ地区早朝ゴミ拾い	地域清掃活動協力(5名:繫大橋~御所湖周辺)
	盛岡女子高等学校	8/1 夏季休暇中のボランティア実習(1名)
	繫花祭『桂木良様他』	施設夏祭り余興ボランティア(7名)
	繫花祭『繫温泉さんさの会』	施設夏祭り余興ボランティア(7名)
	繫花祭『加藤家さんさ』	施設夏祭り余興ボランティア(15名)
	繫花祭 繫小学校	家族会主催の大抽選会プレゼンター(5名)
9月	長寿を祝う会来賓	家族会会長 佐々木 竹美様 盛岡市長代理 生活福祉課課長 大志田 進様
	長寿を祝う会『カノアツカケ』	施設敬老会余興ボランティア(1名:八幡平市)
	長寿を祝う会『繫松太郎一座』	施設敬老会余興ボランティア(職員2名、ボランティア1名)
	救命講習	有料老人ホームやすらぎでの講習会参加(職員3名)
	労働安定センター施設見学	9/12 研修生による施設見学(10名)
	大宮中学校	9/14 中学生による「介護体験学習」実習(6名)
	避難訓練	盛岡西消防署・繫支所合同
	滝沢南中学校	9/23 吹奏楽部演奏会・介護体験(37名)
	繫地区老人クラブ 千歳会教養講座	9/27 「栄養指導講座」実施(管理栄養士、施設長参加)
10月	つなぎ地区早朝ゴミ拾い	地域清掃活動協力(5名:繫大橋~御所湖周辺)
	盛岡医療福祉専門学校(心理学科)	専門学生によるレクリエーション実習(17名)
	介護労働安定センター実習	10/24・27・28 介護実習受け入れ(2名)
11月	家族会交流会	家族様と職員の交流会(家族様25名、職員10名、講師1名)
	つなぎ地区福祉懇談会	(施設長参加)
	みちのくプロレス開催	地域交流室にて開催
	つなぎ地区婦人会施設見学	入居者様の生活風景を見学(21名)
12月	(株)白石パン	12/25 クリスマスケーキ贈呈 入居者様へプレゼント
H29. 1月	介護労働安定センター実習	1/20・23・24・26・27・30・31 2/1・3・6 介護実習受け入れ(2名)
	つなぎ地区介護教室	1/20 「リハビリテーション講座」(機能訓練指導員、施設長参加)

2月	雪だる祭り	家族会会長 佐々木 竹美様
	繫地区シルバーメイト研修会	2/16 (生活相談員2名、施設長参加)
3月	避難訓練	盛岡西消防署・繫支所合同
	百寿のお祝い	瀬田英様「百寿の祝」(盛岡市より2名)

(6) 研修報告

施設内研修

実施月	研修日	研修名	参加人数
4月	1~2	新人職員オリエンテーション ・基本理念・職員心得・施設紹介・他部署との連携等	7名
	14	介護職員研修(介護主任・ユニットリーダー) これからの人材育成～新人教育指導力向上フォローアップ～	8名
	30	新人職員フォローアップ研修 ・入居者様の思い・コミュニケーションについて	5名
5月	27	介護職員研修(サブリーダー) 上半期研修内容 口腔ケア及び胃瘻、経管栄養、日常のケアに関する 苦情報告及び第三者評価に関する 車椅子の取り扱い方及び移動、移乗に関する ケアプラン(アセスメント)に関する 人材育成に関する 24時間シートに関する 基本理念と倫理に関する	10名
6月	16	介護職員研修(職員1) 上半期研修内容	7名
	21	SDS研修:事故対策委員会「移乗の方法について」	13名
		SDS研修:排泄委員会「繫松苑での使用パットの種類と性能」	10名
30	介護職員研修(職員2) 上半期研修内容	8名	
7月	13	SDS研修:感染防止委員会「褥瘡予防について」	7名
	26	介護職員研修(職員3)	9名
	28	SDS研修:拘束廃止・高齢者虐待防止委員会 「権利擁護について」「高齢者虐待についての考え方」	11名
8月	18	介護職員研修(介護主任・ユニットリーダー) 「リーダーのお仕事」	10名
	25	介護職員研修(新人職員)	4名
9月	8	SDS研修:事故対策委員会「安全な爪切りについて(講義・実践演習)」	12名
	20	介護職員研修(パート) 「認知症ケアについての基礎知識」	6名
	26	介護職員研修(フルパート) 「認知症ケアについての基礎知識」	7名
	29	SDS研修:サービス向上・食事検討委員会 「ソフト食の提供について」「食事摂取困難者への対応について」	10名

10月	12	SDS研修：事故対策委員会「身近な事故事例から学ぶ未然事故防止対策」 福祉サポート北東北 菅原正章氏	20名	
	14	松実会「実践者発表会」 特別講義「虐待とは何か？」 麗峰苑施設長 里見きみ子氏	28名	
	25	SDS研修：感染防止委員会「吐物処理の実践」 「感染対策勉強会」 花王プロフェッショナルサービス 平山芳久氏	16名	
	27	「お互いに心地よい関係を作る為のコミュニケーション」 キャリアカウンセラー 大村洋子氏	16名	
		介護職員研修（サブリーダー） 下半期研修内容 日常ケア、緊急時器具の取り扱いに関する ケアプラン（モニタリング）に関する 福祉職員生涯研修 食事提供に関する ポジショニングに関する 他「コミュニケーションに関する」	9名	
11月	14・15	新人職員オリエンテーション ・基本理念・職員心得・施設紹介・他部署との連携等	4名	
	29	SDS研修：拘束廃止・高齢者虐待防止委員会、サービス向上委員会合同 「高齢者ケアの中の身体拘束について」 麗峰苑施設長 里見きみ子氏	21名	
	30	介護職員研修（職員1） 下半期研修内容 他「認知症に関する」	8名	
		「認知症って何なのさ」 講師：岩手県認知症介護実践リーダー研修課程 介護副主任 板林智昭	15名	
12月	13	新人フォローアップ研修 「当たり前の生活を守る介護とは」	3名	
	19	SDS研修：外部研修報告会 1)「介護職員の責務と倫理」 和田明恵 2)「リハビリ技術講習」 多田美沙希 3)「介護職員の為の薬の知識」 一関陽子 4)「労働環境整備」 山根真理子	11名	
		27	介護職員研修（職員2） 下半期研修内容 他「PDCA サイクルについて」 「権利擁護に関する」	9名
			SDS研修：外部研修報告会 「権利擁護について」 介護支援専門員：越後奨平 介護職員：佐藤公洋	18名
H29. 1月	23	SDS研修：排泄委員会「高齢者と排泄ケアについて」	12名	
		SDS研修：事故対策委員会「薬の管理について」		
	26	「看取り介護について」 チームもりおか 所長 板垣園子氏	31名	
31	介護職員研修（職員3） 下半期研修内容 他「個人研修計画に関する」	7名		
2月	7	SDS研修：排泄委員会「コンチネンスケア：事例発表会」	14名	
		SDS研修：外部研修報告会「口腔ケア実践について」中村美幸		
	8	「ハラスメント研修」 松実会 藤崎専務理事	18名	

	28	介護職員研修(新人) 下半期研修内容 他「個人研修計画に関する」	7名
3月	27	介護職員研修(パート・フルパート) 「職員基礎研修」 「震災ボランティアDVD」	12名

施設外研修

実施月	研修日	研修名	場所	参加人数
4月	15	松誠会・松実会相談員部会	事務センター1階会議室	2名
	26	「姿勢バランスと健康」 ～姿勢科学の観点からぎっくり腰を起こさない介護技術研修～	麗峰苑	3名
5月	12・13	東北ブロック老人福祉施設大会 「介護保険制度改定の中で我々はどう生き、どう歩むか」	ホテルメトロポリタン盛岡NEW WING	1名
	18	ストレスチェック対策	アイーナ	1名
	19	人事考課研修	アイーナ	1名
	20	「盛岡市高齢者保健福祉関係行政等説明会」 「介護保険施設等集団指導」	盛岡市民文化ホール	3名
	23	メンタルヘルス研修	ふれあいランド岩手	1名
	24	介護職員の為の介護保険制度	アイーナ	1名
6月	1・2	福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(管理職員編)	アイーナ	1名
	9	給食従事者研修会	盛岡市保健所	1名
	14	虐待防止研修	アイーナ	1名
	21	チームもりおか第2回研修会「介護職員の職務と倫理」	アイーナ	1名
	23	高齢者の脱水状態と水分補給について	滝沢中央病院	2名
	25	日本感染管理学会「ストラテジ」"Saizen" 研究会 岩手ワーキンググループ第一回研修	マリオス	2名
7月	4	中央ブロック高齢者福祉協議会 臨時総会並びに施設長研修	ホテル東日本	1名
		松誠会 第8回「介護研究発表会」	介護療養型老人保健施設 圭友	3名
	7/4～ 12/2	岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・第二号研修)	アイーナ	3名
	6・7	キャリアパス対応生涯研修課程(初任者編)	アイーナ	1名
	21～22	保健・福祉等高齢者施設職員リハビリテーションケア技術講習会	いわてリハビリテーションセンター	2名

	25	いわてユニットケア研究会 第19回研修会	アイーナ	2名
	25～29 9/12	岩手県認知症介護実践者研修(第2期)	盛岡市勤労福祉会館 ホテルルイズ	1名
	27	医療ガス取り扱い担当者の保安講習会	ホテルニューカーリーナ	1名
	30	介護認定審査会委員新規研修	盛岡市勤労福祉会館	1名
8月	15	土砂災害防止避難訓練	盛岡消防団第20分団屯所	1名
	23	岩手県高齢者福祉研究会	アイーナ	2名
	24	チームもりおか第4回研修会「老化と認知症」	アイーナ	2名
	8/29～ 9/2 10/17	岩手県認知症介護実践者研修(第3期)	盛岡市勤労福祉会館	1名
9月	5・6	介護労働者雇用管理責任者講習(専門)	アイーナ	1名
	7	救命講習会	有料老人ホームやすらぎ	3名
	8	福祉サービス事業者と運営適正化委員会との意見交換	ふれあいランド岩手	1名
	12～14	岩手県介護職員等医療的ケア(第一号・第二号研修)指導者養成講習	アイーナ	1名
	13～14	岩手県介護職員等医療的ケア(第一号・第二号研修)	アイーナ	4名
	24	第10回岩手在宅褥瘡セミナー	医療法人友愛会 盛岡友愛病院	1名
	29	支援力を高めるコミュニケーションスキル研修	アイーナ	1名
10月	5	労働環境整備・改善セミナー「メンタリング技術」	エスポワールいわて	1名
		OJT研修	アイーナ	1名
	6	地域リハビリテーション関係職員研修会	いわてリハビリテーションセンター	1名
		いわてユニットケア研究会	大槌町 三陸花ホテルはまぎく	2名
	12	第2回中央ブロック看護部会「ヨガによるストレス解消」	特別養護老人ホーム おでんせ本宮	1名
	13	認知症完全マスター研修	ホテル愛真館	1名
	25	中央ブロック高齢者福祉協議会 第1回事務研究会 「社会福祉法人改革の概要について」	アイーナ	1名
		ケアのリスクマネジメント研修	アイーナ	1名
	27	盛岡市社会福祉大会	岩手県民会館	1名
29	岩手県認知症セミナー「認知症と共に幸せに生きる」	岩手県産業会館	3名	
11月	11/7～	高齢者権利擁護推進員養成研修会	盛岡市勤労福祉会館	2名

	1/16		アイーナ・他施設見学	
	16	安全運転者管理者講習	チャグチャグホール	1名
	17・18	特別教育自衛消防団員講習	岩手県消防学校	1名
	19	「介護職の為の薬の知識」	盛岡市労働安定センター	1名
	28	労働環境整備・改善セミナー「苦情・クレーム対応」	岩手県公会堂	1名
	11/29 ~12/2	岩手県介護職員医療的ケア研修（演習）	アイーナ	3名
12月	7	レジオネラ症対策セミナー	プラザおでって	2名
	9	中央ブロック高齢者福祉協議会研究会 第1回相談員研究会 「多職種連携における相談員の調整力について」	特別養護老人ホーム サントウン松園	2名
		一般社団法人日本認知症ケア学会東北地域部会 研修医会 「施策としての認知症カフェの必要性と課題」	アイーナ	1名
H29. 1月	12	介護事業者向けエルダー制度研修会	盛岡市中央公民館	1名
	16	「企業主導型保育事業」についての説明会	ホテル愛真館	1名
	20	「2018年介護保険法改正の全部解説」	大通会館 リリオ	1名
	22	岩手地域包括ケア推進セミナー2017 「地域包括ケアって何？」 「これからの超高齢化社会を迎える心構えについて」	盛岡市中央公民館	1名
	25	介護等施設職員向け講演会、意見交換会	盛岡市立病院	1名
	26	岩手県「認知症カフェ」推進研修会	マリオス	2名
	28.29	岩手県災害派遣福祉チーム員登録研修	ケアハウス南昌	1名
	29	盛岡地区地域包括ケア「高齢者、障害者の権利擁護・総合相談」研修会	ふれあいランド岩手	2名
	30	第32回中央ブロック高齢者福祉協議会職員研究会	ホテル紫苑	3名
2月	6	中小企業向け個人情報保護法説明会	ホテルルイズ	1名
	8	福祉用具・介護ロボット体験会、展示会	ホテルルイズ	2名
		看護職・介護職の為の高齢者ケア研修会 「認知症高齢者とのコミュニケーション」	マリオス	2名
	15	救急救命講習・防火懇談会	つなぎ温泉 清温荘	2名
	16	第2回繋地区シルバーメイト研修会、地域ケア会議	つなぎ地区活動センター	3名
	17	介護事業者向けエルダー制度研修会	盛岡市中央公民館	2名

	23	岩手県高齢者権利擁護看護実務者研修	アイーナ	1名
	28	第11回もりおか認知症ケアマネジメントセミナー	エスポワールいわて	1名
3月	10	岩手県社会福祉協議会高齢者福祉協議会総会	ふれあいランド岩手	1名
	14	バナナとアイスクリームで考える慢性便秘の問題点と解決法	滝沢中央病院	3名
	16	水害・土砂災害への備えに関するよう配慮者利用施設の管理者向け説明会	盛岡市民文化ホール	2名

【第2種社会福祉事業】

4. 訪問介護事業

【事業目標に対しての評価】

事業目標	事業方針	評価
利用者様及びご家族の訪問介護サービスの利用満足度の向上を図り、利用者様の拡大を目指す。	<p>介護計画に沿った支援を行う中で、利用者様及びご家族の心身の状態変化がみられる場合はサービスに関わる介護支援専門員をはじめ各サービス担当者と連携を図り、介護計画見直しの検討を行う。</p> <p>内外の研修等を通じ、専門知識・技術の研鑽に努めサービス提供にあたる。</p> <p>利用者様の意見や苦情等を真摯に受け止めサービスの改善に努める。</p> <p>訪問時の事故防止に細心の注意を払い、安全にサービスの提供を行う。</p>	<p>利用者様、ご家族様に状態変化が見られた場合は、その都度介護支援専門員や関係者へ情報提供をし、必要時サービスの追加や内容の検討を行い、利用者の生活維持に努めました。</p> <p>研修は内容を重視し、計画、実施しました。その事により個々の課題を見出す事が可能になり、サービス提供内容の拡大につなげる事が出来ました。</p> <p>利用者様の意見や苦情に対し、早期対応に努め、満足のいくサービス提供をしていきます。</p> <p>利用者個々の状況を把握し、リスク対策に努めました。必要時は、同行訪問等を実施し安全確保をしております。</p>

(1) 訪問介護目標への取り組み

期中の目標1ヵ月平均利用者 50人 に設定して活動した結果、目標を下回る次の実績となった。

期中実績

期中1ヵ月平均利用者訪問実人数... **49.2人/月**

(要因)

・サービス利用者獲得に向けて、継続的なPR活動の成果で新規利用者のサービス提供につなげ、前年度よりも収益は上がりましたが、利用者の多くは、身体的状況でのリスクが高く、急な体調

の変化や長期入院、施設入所や他のサービス移行に伴い利用継続が困難でサービス利用中止やキャンセルも多かったのが原因でした。

利用状況 訪問介護事業

介護・介護予防

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	
利用者実人数	45	45	44	44	43	45	45	47	44	42	44	45	44.4
利用者延人数	398	387	407	376	361	399	427	428	423	399	374	410	399.1

委託事業（生活管理指導）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	
利用者実人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
利用者延人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0

保険外

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	
利用者実人数	4	6	3	4	2	4	5	6	7	8	4	4	4.8
利用者延人数	11	17	5	5	8	6	8	15	11	11	10	7	9.5

サービス全体

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	
利用者実人数	49	51	47	48	45	49	50	53	51	50	48	49	49.2
利用者延人数	409	404	412	381	369	405	435	443	434	410	384	417	408.6
1日平均	13.6	13.0	13.7	12.3	11.9	13.5	14.0	14.8	14.0	13.2	13.7	13.5	13.4

(2) 活動の基本方針

目標達成に向けて次の方針に基づき活動した。

介護サービスの提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者様、ご家族様にサービスの提供方法等について理解を得られるよう説明を行う。

介護支援専門員に対して利用者様の状況等の情報を提供する。

事業所内でも年間を通して研修を行い、介護技術の向上を図る。

地域内及び近隣市町村の訪問介護事業者及び居宅介護支援事業者との連絡、交流を緊密に図る。

(3) 研修報告

施設内研修

実施月	研修日	研修名	参加人数
6月	8	食中毒について	3名

9月	2	苦情に繋がらない対応について	1名
	23	(外部講師)感染管理と嘔吐物処理	1名
10月	18	インフルエンザ・ノロウイルス感染対策	1名
11月	24	認知症基礎研修	3名
	25	福祉車両研修	1名
	29	AED講習	2名
1月	25	ハラスメントを撲滅するために	3名
2月	28	外部研修伝達研修 「福祉職員キャリアパスリーダー編・中堅職員編」	2名
3月	7	外部研修伝達研修「高齢者権利擁護・腰痛予防」	2名

研修件数 10 件 参加延べ人数 19 名

訪問事業所内全体研修

実施月	研修日	研修名	参加人数
4月	22	介護実践(排泄介助)	4名
5月	25	高齢者の食事	9名
6月	16	伝達研修(食中毒について)	3名
7月	21	脱水症状防止のためのマネジメント	5名
8月	24	緊急時の対応	6名
9月	15	感染管理と嘔吐汚物処理	3名
10月	18	身体拘束について	9名
11月	24	認知症研修	3名
12月	15	苦情につながらない対応について(伝達研修)	3名
1月	25	ハラスメントを撲滅するために	3名
2月	28	福祉職員キャリアパスリーダー・中堅職員伝達研修	3名
3月	8	腰痛予防・高齢者虐待と身体拘束について	3名

研修件数 12 件 参加延べ人数 45 名

訪問事業所内個人研修

個別グループ区分	研修期間	研修課題	対象人数
グループA	8月1日～10月31日	サービス提供責任者の責務とマニュアル作成	2名
グループB	7月1日～9月30日	テーマレポート提出	1名
グループC	7月1日～8月31日	介護技術テキストレポート提出	3名
グループD	7月1日～8月31日	介護技術テキストレポート作成	3名

研修件数 4 件 参加延べ人数 9 名

施設外研修

実施月	研修日	研修名	場所	参加人数
10月	14	松実会職員実践発表会	繫松苑	3名
11月	15	岩手県ホームヘルパー協議会研修	ふれあいランド	2名
3月	1	平成28年度介護保険施設等集団指導の実施について	アイーナ	1名
	23	岩手県ホームヘルパー協議会第2回研修	ふれあいランド	1名

研修件数 4 件 参加延べ人数 7 名

5. 通所介護事業

【事業目標に対しての評価】

事業目標	事業方針	評価
<p>住み慣れた地域で生活が継続できるように、より身近にサービスを提供します。</p>	<p>利用者様の在宅における自立と身体の機能維持を目指します。</p> <p>利用者様が安心してサービスが継続できるようにご家族、地域、関係機関と定期的運営推進会議を開催し、情報を共有しながら連携を図り、より地域性を構築していく。</p> <p>デイサービスを利用することで生活に張りを持ち、過ごせるように支援する。</p>	<p>個々のサービス目標に対して具体的に取り組むことが出来ました。退院後の身体状況や、それぞれの利用者様の機能の維持及び向上が見える形で評価ができました。また、日常における支援もその都度継続することが出来ました。</p> <p>お一人暮らしの方や高齢世帯の利用者様の状況把握を各機関との情報交換や連携を行い、担当者会議以外でも詳細の調整を図り進めることが出来ました。また、今年度からの運営推進会議の中で、地域の方々との情報交換やご意見等を伺いながら構築に向けて進められました。</p> <p>機能訓練の一環として畑作り、バスハイク等の野外機能訓練また、手芸、季節行事等に参加することで生活の中で、季節感を味わい、楽しみながら張りのある日常生活につなげることが出来ました。</p>

(1) 通所介護目標への取り組み

期中の目標通所利用者を 1日平均 8人 に設定して活動した結果、ご家族様の都合やご本人様の体調面でのキャンセルや入院等が相次いでしまいましたが、1日平均 8.0人と目標をなんとか達成することが出来ました。次年度への取り組みといたしまして利用実人数の確保、内部外部への営業活動に力を入れて取り組みたいと思っております。実人数を増やし、入院やキャンセル等にも対応できるようにしていきたいと思っております。

期中実績

期中1日平均通所利用者人数 ... 8.0人
 期中1ヵ月平均通所利用者延人数 ... 181.3人

利用状況 通所介護事業 介護予防

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
営業日数	23	21	24	23	24	22	23	22	22	21	22	24	22.5
利用者実人数	7	8	8	6	6	6	7	7	7	7	8	8	7.1
利用者延人数	40	38	34	30	33	30	31	33	31	27	37	47	34.3
1日平均	1.7	1.8	1.4	1.3	1.3	1.3	1.3	1.5	1.4	1.3	1.6	1.9	1.5

介護

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
営業日数	23	21	24	23	24	22	23	22	22	21	22	24	22.5
利用者実人数	25	25	25	25	25	25	25	24	24	20	20	23	23.8
利用者延人数	161	134	165	153	149	148	156	153	146	117	126	156	147
1日平均	7	6.2	6.8	6.6	5.9	6.7	6.7	6.6	6.6	5.5	5.7	6.5	6.4

サービス全体

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
営業日数	23	21	24	23	24	22	23	22	22	21	22	24	22.5
利用者実人数	32	33	33	31	31	31	32	31	31	27	28	31	30.9
利用者延人数	201	172	199	183	182	178	187	186	177	144	163	203	181.3
1日平均	8.7	8.2	8.3	8.0	7.6	8.1	8.1	8.5	8.0	6.9	7.4	8.5	8.0

(2) 活動の基本方針

目標達成に向けて次の方針に基づき活動した。

介護サービスの提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者、家族にサービスの提供方法等について理解を得られるよう説明を行う。

ケアプランナーに対して利用者の状況等情報を還元する。

通所介護職員全員による接遇対応の学習会を行い、介護技術等の向上を図る。

地域内及び近隣市町村の通所介護事業者及び居宅介護支援事業者との連絡、交流を緊密に図る。

(年間行事)

実施月	行事名	行事内容
5月	観桜ドライブ	野外訓練として「高松の池」での観桜、ティータイムをさわら園で過ごしました。(前回、注文に時間を要したため、今回は事前に注文品をFAXでお知らせした為、利用者様にお待たせすることなく対応できました)皆様に喜ばれました。

6、7月	ショッピング	地域近隣のスーパー等で外出し、買い物の機能訓練を行いました。久しぶりにご自分で買い物をされる方や、事前に買い物リストを作ってこられた方等、個々に目的や意欲を持ちながらまた、楽しまれておりました。
9月	長寿を祝う会	地域の方のご来賓参加もあり、入居者様と一緒に、和気あいあいと長寿のお祝いを楽しめました。
	地域の方との情報交換会	運営推進会議を通して当事業所の事業内容や利用者の状況、実際の活動内容を写真での紹介を含め関係の皆様にご理解して頂きました。
10月	秋のドライブ	野外機能訓練の一環として「四十四田ダム」に紅葉狩りで外出しました。また、地域近隣のスーパー等で、買い物の機能訓練を行いました。天気に恵まれ、気温も高かったので利用者様にも好評でした。外出先では障害者用トイレ完備や駐車場にも気配りをして利用者様にご不便かけることなくまた、事故等も無く予定通りに進めることが出来ました。
3月	地域の方との情報交換会	運営推進会議を通し、事業計画の評価や、利用者の状況、活動内容の写真での紹介を含め関係の皆様にご理解して頂きました。

(3) 研修報告

施設外研修

実施月	研修日	研修名	場所	参加人数
8月	23	岩手県高齢者福祉研究会 在宅サービスの取り組み	アイーナ	1名
10月	24	これならわかる！スッキリと解説！実施指導対策	アイーナ	1名
12月	20	盛岡市 介護予防・日常生活支援総合事業の概要について	プラザおでつて	1名
1月	16	滝沢市の新しい総合事業の概要について	滝沢市役所	1名
3月	14	バナナとアイスクリームで考える慢性便秘の問題点と改善法	滝沢中央病院	2名

研修件数 5 件 参加延べ人数 6 名

6 . 短期入所生活介護事業

(1) 短期入所事業の目標への取り組み

麗峰苑短期入所事業...入院で空いた居室を利用して短期入所を受け入れた結果、**平均 0.9 名/日**の実績を得た。

繫松苑短期入所事業...定員 10 名に対し目標利用者を一日平均 **9 名**に設定し活動した結果目標以上の**平均 9.4 名/日**の実績を得た。

(2) 短期入居者の利用状況

(麗峰苑) 空床型

利用状況 麗峰苑 短期

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
利用実人数	3	2	2	2	2	1	4	2	5	8	5	3	3.3
利用延人数	28	20	25	10	16	12	42	19	48	44	37	39	28.3
1人平均日数	9.3	10.0	12.5	5.0	8.0	12.0	10.5	9.5	9.6	5.5	7.4	13.0	8.7
1日平均人数	0.9	0.6	0.8	0.3	0.5	0.4	1.4	0.6	1.5	1.4	1.3	1.3	0.9

28年度 累計実人数 39人/年

累計延べ人数 340人/年

利用状況 繫松苑 短期

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
利用実人数	35	36	36	39	40	32	38	33	39	40	39	42	37.4
利用延人数	288	287	288	297	312	254	294	238	282	302	293	293	285.7
1人平均日数	8.2	7.9	8.0	7.6	7.8	7.9	7.7	7.2	7.2	7.6	7.5	7.0	7.6
1日平均人数	9.6	9.3	9.6	9.6	10.1	8.5	9.5	7.9	9.1	9.7	10.5	9.5	9.4

28年度 累計実人数 449人/年

累計延べ人数 3428人/年

(3) 提供サービス充実への取り組み

(麗峰苑)

空床利用のため急な利用希望の方も多く、利用前のアセスメントは十分とは言えませんでした。担当する居宅介護支援事業所と連携をとり、出来る限りご本人やご家族の意向に沿うよう支援を行いました。また、利用時の様子を居宅介護支援事業所やご家族へ書面や口頭で報告し、再度利用していただくよう努めました。

(繫松苑)

新規利用者が増え、新しく居宅事業所との関りも増えたことは良かった点である。利用者のニーズが変化しており、医療的ケアの多い利用者様や第二号被保険者様の利用があり、ニーズの多様化に対応できるよう取り組みを行った。ニーズの多様化については今後さらに増えていくことが予測されるので他職種との連携を深めていくように取り組んでいく。

(年間行事)

実施月	行事名	行事内容
4~6月	新緑等季節感を味わう～バスハイク・買い物ツアー	4月27日 花見バスハイク。
		5月31日 高松の池バスハイク。
		6月8日 繫地区朝市へお出かけ。
7月	御所湖花火大会を	7月31日 花火大会屋台見物。

	楽しむ	
10月	紅葉をたのしむ～ バスハイク・買い物 ツアー	10月 2日 土日ジャンボへ行こう！ 10月19日 道の駅雫石あねっこへ外出。 10月21日 紅葉バスハイク。
12月	年末つばき居酒屋	12月28日 年末つばき居酒屋実施。鍋を利用者様と調理した後、カラオケ大会行う。

【公益事業】

【特定施設入居者生活介護事業】

介護付軽費老人ホームケアハウス巣子

【(介護予防)特定施設入居者生活介護事業】

(1) 事業目標/方針

事業目標	事業方針	評価
利用者様各々の個別ニーズを把握し、その方らしくやすらぎのもてる安心した生活が維持できるよう支援致します。	利用者様の意思を確認し、機能訓練を実施して残存機能の維持・向上に努めます。 利用者様のニーズに寄り添った行事・レクリエーションを企画して、日常生活の中に楽しみ生きがいを持って頂けるように努めます。 看護職員が24時間のオンコール体制により利用者様の健康管理に努めます。	個別機能訓練計画をもとに、要望をお聞きしながら機能維持・向上に向け取り組みました。 毎月のショッピング行事や季節ごとの年間行事も計画通り行われ、満足度の高いご意見を頂きました。アンケート調査も行い来年度に向け更なるサービス向上につなげて行きたいです。 緊急時はもちろんの事、的確な指示のもと1日を通し、ご入居者の健康管理に努めました。

(2) 入居者の推移 (各月初め利用者数)

入所者定員数 (30名)

月平均 30名の実績を得た。

入居者の推移 (各月初め利用者数)

ケアハウス (特定)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
男	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6.9
女	22	23	23	23	23	23	23	23	23	23	24	24	23.1
計	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
内、入院者	2	0	0	0	1	3	1	1	0	3	3	2	1.3

出身地別内訳(平成 29 年 3 月末現在)

【県内】計 28 人

盛岡市 6 人 滝沢市 15 人 八幡平市 3 人 宮古市 1 人

一戸町 1 人 二戸市 1 名 大船渡市 1 人

【県外】計 2 人 (兵庫県 1 人、茨城県 1 人)

(3) 入居者の要支援・要介護の状況(各月初め)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
要支援 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
平均	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
要介護 1	8	8	8	8	8	8	7	7	6	6	8	8	7.5
要介護 2	13	15	15	15	15	15	16	16	17	17	16	16	15.6
要介護 3	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2.5
要介護 4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2.8
要介護 5	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0.6
計	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
平均	2.2	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.0	2.0	2.1

入退居の状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入所	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0
	計	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0
退所	男	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	女	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
	計	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0

備考	(退所内訳)					(平均年齢)		
	死亡	男	女	0	0	85 歳		
	長期入院			2	2	男女別	男	82 歳
	他施設			1	0		女	87 歳
	家庭復帰			0	0	(入所待機者)		
	その他			0	0	12 人		
	合計			3	2			

(4) 提供サービス充実への取り組み

介護サービス内容について、利用者満足度調査を早期に実施することで、サービス内容の見直しを図り、利用者様のニーズに添えるサービス内容を提供することが出来ました。

事業から生じた剰余金は、社会福祉事業へ21,100,000円の繰入を行った。

【松実会居宅介護支援事業】

【事業目標に対しての評価】

事業目標	事業方針	評価
<p>利用者様、ご家族様の在宅における生活意向を考慮したケアプランを作成する。</p>	<p>利用者様・ご家族様の生活意向（要望等）、身体状況、生活状況等の情報収集を行う。その後ケアプランの原案を策定しサービス事業所の選定を行い、同意を得た上で介護サービスを開始する。</p> <p>ケアプランの提供内容に対して、毎月の訪問による身体状況、生活状況、サービス利用の状況、要望等の情報収集しモニタリング（評価）を行う。</p> <p>サービス提供事業者からも利用者様の情報を適時、提供を求め、モニタリングやケアプランに反映させる。</p> <p>利用者様・ご家族・サービス事業者を交えてカンファレンスを開催し情報・意見交換の場を提供し介護について一緒に考える。</p>	<p>利用者様、家族様のご意向やニーズを考慮したケアプランの作成に努めました。</p> <p>毎月の訪問でのモニタリング、サービス提供事業者様からの情報収集を行うことで、利用者様・家族様のニーズをケアプランに反映することが出来ました。</p> <p>サービス担当者会議を開催し、情報の共有をするとともに、サービス提供事業者様の個別サービス計画書をいただくことで、共通の認識のもとでサービスが提供されるよう連携を図ることが出来たと思います。</p>
<p>ケアマネジメントの質の向上を図る。</p>	<p>計画的に外部・内部の研修に参加し知識・技術の習得を行う。</p> <p>苦情・要望等には苦情窓口を設け事実確認、改善の検討を行い、ケアマネジメントの質の向上に努める。</p>	<p>外部・内部の研修に積極的に参加し、知識・技術の向上に努めました。</p> <p>苦情があった場合は、速やかに対応するとともに、事業所内でも会議をもち、改善策を検討しました。</p>
<p>市からの委託事業を行い、地域に貢献する事が出来る。</p>	<p>滝沢市内在住の高齢者の心身状況や家庭環境について実態を把握し、潜在的な問題、ニーズ等を把握し、介護予防の対応に努める。</p> <p>介護相談を随時、受け「地域包括支援センター」との連携を図る。</p> <p>家族介護者教室を開催し、介護方法や介護保険サービス等について学ぶ機</p>	<p>ランチ事業で、滝沢市内にお住まいの高齢者の状況を把握するとともに、介護の相談を受け、地域包括支援センターと連携し、必要な支援を行うよう努めました。</p> <p>家族介護者教室では、地域の皆様からたくさん参加していただき、勉強になったと好評をいただきました。</p>

	<p>会を提供する。 認定調査や介護予防支援委託業務を行うとともに順次移行する事業へ対応し、地域包括ケアシステムの構築へ貢献する。</p>	<p>他の委託事業として、介護予防支援、認定調査を行いました。</p>
--	---------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------

(1) ケアプラン作成目標への取り組み

期中のケアプラン作成目標件数を1ヵ月 174件に設定し、これに取り組んだ結果、目標に達する実績となった。(1ヵ月平均 186.3件)

利用状況 居宅介護支援事業

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
要支援1	8	9	9	9	9	10	11	12	13	13	12	13	11.6
要支援2	28	25	28	25	24	28	31	30	29	29	33	31	28.4
小計	36	34	37	34	33	38	42	42	42	42	45	44	39.1
要介護1	62	64	67	73	70	71	68	69	62	62	60	60	65.7
要介護2	40	48	47	41	41	42	48	43	45	44	43	42	43.7
要介護3	17	16	18	18	18	19	17	19	17	20	21	21	18.4
要介護4	15	12	15	12	11	11	9	9	11	12	10	9	11.3
要介護5	6	9	10	10	12	10	10	8	6	6	5	5	8.1
小計	140	149	157	154	152	153	152	148	141	144	139	137	147.2
合計	176	183	194	188	185	191	194	190	183	186	184	181	186.3

(2) ケアプラン作成の基本方針

ケアプラン作成に当たっては、「その利用者様が可能な限り自宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう配慮する」という基本方針に基づき、利用者様及びご家族の要望を尊重して作成した。

(3) 家族介護教室の開催

滝沢市住民で介護保険を利用しているご家族や利用者様、地区の民生児童委員の方にも出席していただき、在宅での介護に役立つ講話、実演を中心に、ケアハウス巣子を会場として講習会を 1回開催した。参加者は合計 28人と盛況であった。

(テーマ)「福祉用具あれこれ」 平成28年12月 3日(土) 28名参加
講師：前川 清昭 氏(福祉用具専門相談員、福祉用具プランナー)

(4) 要援護高齢者実態把握事業(滝沢市委託事業)

滝沢市内の在宅の高齢者の心身状況や家庭環境について実態を把握し、潜在的問題、ニーズ等を把握し介護予防的な対応や未然防止に努めた。

北部、東部地区の範囲で65歳以上の高齢者世帯を 累計439件(月平均36.6件)調査した。

(5) 研修報告

施設内研修

実施月	研修日	研修名	参加人数
6月	8	食中毒について	3名
9月	2	苦情につながらない対応について	3名
10月	17	インフルエンザ・ノロウイルス感染対策	4名
11月	24	認知症ケア	1名
	25	ストレッチャー及び福祉車両の使用方法について	4名
1月	17	事故防止リスクマネジメント	3名
	25	ハラスメント研修	4名
3月	8	腰痛予防、高齢者虐待	5名

施設外研修

実施月	研修日	研修名	場 所	参加人数
6月	8・9	介護支援専門員専門研修課程	サンビル	1名
7月	19～22	介護支援専門員専門研修課程	サンビル	1名
8月	1・2	地域福祉活動コーディネーター養成研修会	岩手県水産会館	1名
	5	地域包括ケアの推進とケアマネジャーの役割	ケアセンター南昌	1名
	23～26	介護支援専門員専門研修課程	サンビル	1名
	23	次期介護保険制度改定報酬改定の動向と対応	アイーナ	1名
9月	21	岩手県地域包括ケア研修	ホテルルイズ	1名
10月	24	実地指導対策	アイーナ	1名
	25～27	介護支援専門員更新研修	ホテルルイズ	1名
	26	次期介護保険改定等研修会	アイーナ	2名
11月	9	日本福祉用具供給協会東北支部資質向上研修会	アイーナ	2名
	11	地域福祉活動コーディネーター養成研修会	ふれあいランド岩手	1名
	25	コーチングスキル研修	盛岡市勤労福祉会館	1名
	30	岩手県地域福祉推進フォーラム	プラザおでって	1名
12月	6	高齢者のための権利擁護セミナー	アイーナ	2名
	14	医療介護等の連携	盛岡市勤労福祉会館	2名
1月	20	介護保険法改正の解説	大通り会館リリオ	1名
	20	滝沢市総合事業説明会	滝沢市役所防災庁舎	2名

2月	1	地域包括ケアに繋げる総合診療科について	滝沢中央病院	2名
	2 3	介護予防支援従事者研修	盛岡市勤労福祉会館	2名
3月	1	介護保険施設等集団指導	合同庁舎	1名
	1 6	水害・土砂災害への備えに関する説明会	マリオス	1名
	2 1	新総合事業移行システム勉強会	ふれあいランド岩手	1名
	2 2	認知症の人と家族支援	勤労福祉会館	2名

【麗峰苑居宅介護支援事業】

【事業目標に対しての評価】

事業目標	事業方針	評価
1.利用者様や家族の在宅で生活の支援に努めます。	利用者様と家族との面談を通して、課題の把握とサービスの支援を適切に行う。	利用者様や家族との面談を通して課題を把握・分析し、必要とするサービスの提案や提供に繋がりました。
	サービス提供事業所と情報を共有し、利用者様の自立支援と介護者の介護負担の軽減が図れるように努める。	日頃からサービス事業所との連携に努め、利用者様・家族が望む在宅生活が継続できるよう情報の共有を行いました。
2.医療との連絡・連携に努めます。	在宅生活が継続できるよう、かかりつけ医との情報交換を行う。	可能な限り本人の望む生活が継続できるよう、かかりつけ医と情報を交換・共有するよう努めました。
	入院時、病院等への訪問や電話連絡にて必要な情報を提供する。	利用者様が入院する段階で医療機関と連携をとり、入院当初から退院後の生活を想定した支援を想定し、積極的に必要な情報の共有を行いました。
	退院時、病院等に訪問し、カンファレンス等で必要な情報を収集し、在宅生活に戻ることができるようサービス調整等を行う。	
3.介護支援専門員の質の向上に努めます。	高齢者支援全般に関する内外的な研修に参加し、相談支援できる知識の取得に努める。	主任介護支援専門員更新研修を含め、必要と思われる研修会に積極的に参加し、知識の取得・向上を図りました。
	地域ケア会議に参加し、地域の困難事例の把握に努めるとともに、自立支援に資するケアマネジメントの実践力を高める。	地域内の困難事例の把握に努めるだけではなく、情報を提供する等し、地域に不足する社会資源の提案を行いました。また、生活保護受給者等に関わることで、より実践的なマネジメント力が身に付きました。

(1) ケアプラン作成目標への取り組み

期中のケアプラン作成目標件数を1ヵ月 37.0 件に設定し、これに取り組んだ結果、目標を上回る実績となった。(1ヵ月平均 39.8 件)

利用状況 居宅介護支援事業

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
要支援1	1	2	1	1	1	2	2	0	0	1	1	1	1.1
要支援2	5	5	5	6	6	6	6	6	6	7	8	8	6.2
小計	6	7	6	7	7	8	8	6	6	8	9	9	7.3
要介護1	14	14	14	12	15	15	15	13	14	13	13	14	13.8
要介護2	13	11	11	12	11	11	11	11	11	10	11	11	11.2
要介護3	5	7	6	6	5	4	4	4	4	5	5	5	5.0
要介護4	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1.9
要介護5	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	1	1	0.6
小計	33	33	32	32	33	32	34	31	33	32	32	33	32.5
合計	39	40	38	39	40	40	42	37	39	40	41	42	39.8

(2) ケアプラン作成の基本方針

ケアプラン作成に当たっては、「その利用者様が可能な限り自宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう配慮する」という基本方針に基づきながら、「自己決定」「利用者様本位」を最優先し、利用者様及びご家族の要望を尊重して作成した。

(3) 委託業務

介護予防支援業務委託（八幡平市地域包括支援センター） 平均 7.3 件/月
要介護認定調査（盛岡市）11 件/年（東京都羽村市）1 件/年

(4) 研修報告

施設内研修

実施月	研修日	研修名	参加人数
1月	24	パワーハラスメント研修（松実会：藤崎専務）	1名

施設外研修

実施月	研修日	研修名	場所	参加人数
5月	16	第5回地域包括支援センター合同研修会	滝沢ふるさと交流館	1名
6月	19	平成28年度岩手県介護支援専門員協会第1回研修会	公会堂	1名
7月	30	平成28年度八幡平市認知症シンポジウム	西根地区市民センター	1名
8月	5	平成28年度第2回盛岡地区地域包括・在宅介	ケアセンター南昌	1名

		護支援センター協議会研修会		
10月	24	高齢者・障がい者虐待対応に関する研修	久慈地区合同庁舎	1名
	26	「次期介護保険制度改定等について」「認知症」「個人情報保護法」「倫理及び法令遵守」研修会	アイーナ	1名
11月	15～18	平成28年度岩手県主任介護支援専門員更新研修	サンビル	1名
	21	成年後見制度（市民後見含）に関する研修	宮古地区合同庁舎	1名
12月	6～9	平成28年度岩手県主任介護支援専門員更新研修	サンビル	1名
3月	22	地域ケア会議	八幡平市役所	1名

【収 益 事 業】

賃貸経営

1.基本方針

この事業から生じた収益は、この法人の行う社会福祉事業に充てるものとする。

2.事業の取り組み

平成28年度は収益の500,000円を社会福祉事業へ繰入を行った

【法人福祉サービスに関する苦情解決事業】

1. 苦情相談の受付状況

年度	H28	H27
苦情相談	14	6
延件数	14	6

コメント：（ケアハウス）統計上、苦情相談件数が年々減少傾向にあります。今後も日常生活の中から個々の要望に合わせたサービスの展開を心がけていきます。
 （麗峰苑）例年と比較すると多くの苦情相談が寄せられ、その殆どが電話でのものでした（1件は窓口への苦情相談）。

2. 苦情相談の内容（平成28年度受付分）

	実件数（件）	割合（％）	解決済み	未解決	備考
職員の接遇	1	8	1		
サービスの質や量	3	21	3		
説明・情報提供	7	50	7		
利用料	3	21	3		
被害・損害					
権利侵害					
その他					
計	14		14		

コメント：（ケアハウス）ご入居者、ご利用者から頂いた貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、再発防止策に沿い、サービス向上に努めて行きたい。内部・外部の研修を通じ、介護技術、接遇、対人援助の向上に努めて行きたい。
 （麗峰苑）7件の内6件は、連絡の遅れや対応した職員の思い込みが原因での苦情相談でした。後の1件はケア方法に対しての苦情相談でした。いずれも解決に至っています。
 （繫松苑）苦情報告としては、「サービスの質や量」の項目1件でした。失語症のある方の散髪を床屋さんの思い込みで短髪にしてしまい本人様が落ち込んでしまった。床屋さんにも事情をはなし、ご本人に謝罪していただき和解しました。今後の対応として、ユニット職員が付添、希望する髪型をきちんと伝えることで改善している。他4件は相談対応の内容でした。

3. 苦情相談の対応

	実件数（件）	割合（％）
傾聴のみ	6	43
申出人への助言	2	14
専門機関・関係機関の紹介		
当事者間の話し合い解決推奨	5	35
苦情通知	1	8

事情調査		
その他		
計	14	

コメント：（ケアハウス）寄せられた2件のご意見・ご要望はご本人、ご家族を含め、今後の対応等を説明した上で、解決に至っております。寄せられたご意見・ご要望につきまして、迅速な解決に向け、全力で苦情解決に取り組みました。

（麗峰苑）寄せられた7件のうち5件については、電話での説明・謝罪で了承して頂けましたが、2件については電話等での説明では納得していただかず、当事者や関係職員等も含めた話し合いで解決に至りました。

（繫松苑）5件中1件のみ苦情報告をしています。担当の床屋さんとも話し合い解決しております。また、個人の経済的事由により入所料金の支払いが困難になってきたとの相談が3件ありましたが、書類の手続きアドバイスと法人減免制度を利用しました。

4. 事業所別

事業所名	件数（件）	割合（％）	H27年度（件）	H26年度（件）
ケアハウス巣子				
介護付ケアハウス巣子	1	7	1	4
松実会居宅介護支援事業所	1	7	1	5
訪問介護事業所			1	1
通所介護事業所				
麗峰苑	7	50		5
麗峰苑居宅介護支援事業所				
麗峰苑短期入所事業所				
繫松苑	5	36	3	3
繫松苑短期入所事業所				
計	14		6	18

コメント：

（ケアハウス）偏った事業所での苦情報告ではありませんが、どの事業所でも共通意識を持った接遇を心掛け、施設理念を念頭においた業務を心掛けて行きます。

（麗峰苑）7件の苦情相談は、全て特養へ寄せられたものでした。今まで以上に職員間で情報を共有し、施設理念を基に、ご利用者及びご家族へ、きちんとした対応を心掛けるように致します。

・職員数内訳

平成29年3月31日現在の職員数は次のとおりである。

事業所名	職員数 (人)	再掲	再掲	男女内訳 (人)
		臨時 (人)	パート (人)	
ケアハウス	9	2	0	男 5名、女 4名
介護付ケアハウス	15	7	0	男 8名、女 7名
松実会居宅	6	2	0	女 6名
訪問介護	9	1	5	女 9名
通所介護	4	0	1	男 1名、女 3名
麗峰苑	56	18	9	男 13名、女 43名
麗峰苑居宅	1	0	0	男 1名
繋松苑	76	26	15	男 22名、女 54名
繋松苑短期	8	2	2	男 4名、女 4名
計	184	58	32	男 54名、女 130名
前年比 (増減)	172 (+12)	53 (+5)	35 (-3)	男 47名、女 125名 男(+7)、女(+5)

・役員会の承認事項

理事会及び評議員会で承認を得た事項は、次のとおりである。

(理事会)

年月日	議 題
H28.5.27	報告第1号 行政との業務委託契約について 報告第2号 理事長の専決事項について 議案第1号 平成27年度事業報告の認定について 議案第2号 平成27年度決算の認定について 監査報告 議案第3号 経理規程の変更(案)について
H28.8.25	議案第1号 新規社会福祉事業開設に関わる土地・建物の取得(案)について 議案第2号 小規模多機能型居宅介護事業開設の事業計画(案)について 議案第3号 施設整備計画(案)について 議案第4号 資金収支予算第1次補正(案)について 議案第5号 設計管理業者の指名見積入札及び契約(案)について 報告第1号 行政との委託契約について 報告第2号 平成28年度老人福祉施設指導監査の実施結果について 報告第3号 平成28年度社会福祉法人指導監査の実施について

H28.10.26	報告第1号 設計管理業者の入札結果及び契約について 報告第2号 平成28年度社会福祉法人指導監査の実施結果について 議案第1号 資金収支予算第2次補正(案)について 議案第2号 定款変更(案)について
H29.1.11	報告第1号 八幡平市地域介護・福祉空間整備事業等事業費補助金について 議案第1号 定款変更(案)の承認について 議案第2号 諸規程の変更(案)について 議案第3号 役員等の報償及び慶弔規程(案)の制定について 議案第4号 評議員選任・解任委員会運営細則(案)について 議案第5号 評議員選任・解任委員の選出の承認について 議案第6号 評議員選任・解任委員会の招集決定について 議案第7号 評議員候補者の推薦の承認について 議案第8号 旧滝沢中央病院(3階、4階)の有効活用について
H29.2.17	報告第1号 八幡平市地域介護・福祉空間整備事業等事業費補助金の交付決定について 報告第2号 評議員選任・解任委員会の結果について 議案第1号 評議員の選任について 議案第2号 有料老人ホーム事業計画(案)について 議案第3号 設計管理業者の業務変更(案)について 議案第4号 介護給付管理ソフトのリース契約について 議案第5号 資金収支予算第3次補正(案)について
H29.3.24	報告第1号 介護給付管理ソフトの入札結果及び契約について 議案第1号 資金収支予算第4次補正(案)について 議案第2号 平成29年度事業計画(案)について 議案第3号 平成29年度資金収支予算(案)について 議案第4号 諸規程の変更(案)について 議案第5号 施設長及び管理者の交代について

(評議員会)

年 月 日	議 題
H28.5.27	報告第1号 行政との業務委託契約について 議案第1号 平成27年度事業報告の認定について 議案第2号 平成27年度決算の認定について 監査報告 議案第3号 経理規程の変更(案)について
H28.8.25	議案第1号 新規社会福祉事業開設に関わる土地・建物の取得(案)について 議案第2号 小規模多機能型居宅介護事業開設の事業計画(案)について 議案第3号 施設整備計画(案)について 議案第4号 資金収支予算第1次補正(案)について 議案第5号 設計管理業者の指名見積入札及び契約(案)について

	<p>報告第1号 行政との委託契約について</p> <p>報告第2号 平成28年度老人福祉施設指導監査の実施結果について</p> <p>報告第3号 平成28年度社会福祉法人指導監査の実施について</p>
H28.10.26	<p>報告第1号 設計管理業者の入札結果及び契約について</p> <p>議案第1号 資金収支予算第2次補正(案)について</p> <p>議案第2号 定款変更(案)について</p>
H29.1.11	<p>報告第1号 八幡平市地域介護・福祉空間整備事業等事業費補助金について</p> <p>議案第1号 定款変更(案)の承認について</p> <p>議案第2号 諸規程の変更(案)について</p> <p>議案第3号 役員等の報償及び慶弔規程(案)の制定について</p>
H29.2.17	<p>報告第1号 八幡平市地域介護・福祉空間整備事業等事業費補助金の交付決定について</p> <p>報告第2号 評議員選任・解任委員会運営細則について</p> <p>報告第3号 評議員選任・解任委員の選任について</p> <p>議案第1号 理事の選任について</p> <p>議案第2号 有料老人ホーム事業計画(案)について</p> <p>議案第3号 設計管理業者の業務変更(案)について</p> <p>議案第4号 介護給付管理ソフトのリース契約について</p> <p>議案第5号 資金収支予算第3次補正(案)について</p>
H29.3.24	<p>報告第1号 介護給付管理ソフトの入札結果及び契約について</p> <p>議案第1号 資金収支予算第4次補正(案)について</p> <p>議案第2号 平成29年度事業計画(案)について</p> <p>議案第3号 平成29年度資金収支予算(案)について</p> <p>議案第4号 諸規程の変更(案)について</p>